



ACTIVITEITENVERSLAG 2021



Editio	4
Opvangen, Begeleiden en Getuigen	6
A. Opvangen	7
1. De telefoonpermanentie	8
2. De Mobiele Hulpteams	10
3. Huisvesting	14
3.1. De Pool "Daklozen"	15
3.1.1. Noodhuisvesting	15
3.1.1.1. Focus op de Vrouwencentra	18
3.1.1.2. Focus op de Gezinscentra	19
3.1.1.3. Focus op de crisisvoorzieningen	21
3.1.1.4. De Medihalte	23
3.1.2. Housing	25
3.1.2.1. Housing First 18-25 jaar – Step Forward	25
3.1.2.2. Casa Resalto	27
3.1.2.3. Casa Vesta	29
3.1.2.4. Uitweg	30
3.2. De Pool "Asiel en migratie"	32
3.2.1. Infrastructuur en dienstenaanbod	32
B. Begeleiding	34
4. Ondersteuning – Pool "Daklozen"	35
4.1. Sociale begeleiding	35
4.2. Medische begeleiding	36
4.3. Psychologische begeleiding	38
4.4. Oriëntaties bij het verlaten van de straat	39
5. Ondersteuning - Pool "Asiel en migratie"	41
C. Getuigen	42
6. Opgevangen publiek – Pool "Daklozen"	43
7. Opgevangen publiek – Pool "Asiel en migratie"	47
Vaststellingen en intenties	49
Financieel verslag	52
Bestuur en transparantie	54
Het programma "socio-professionele Integratie"	56
Partners – Bedankt!	59

EDITO

«Ik ben 23 jaar. Ik ben hier nu bijna een jaar bij Samusocial. Toen ik aankwam, had ik niets. Op straat kon ik mijn zontje niets geven, nooit wat leuks voor hem doen... Dat is hard voor een moeder. Ik heb veel gehuild. Toen hij één werd, kon ik geen feestje geven. Ik krijg nu een kleine maand bijstand van het OCMW. De situatie wordt stilaan beter en binnenkort, wanneer mijn zoon naar school gaat, zal ik kunnen werken. Op dit moment heb ik niemand om op hem te passen, en een voltijdse babysit of crèche kan ik niet betalen.» Dalila, moeder van een jongetje van 2 jaar.

«Toen ik aankwam in Brussel heb ik een aantal nachten buiten moeten slapen, dat was een moeilijke tijd. Ik sprak de mensen aan maar sommigen vonden dat niet leuk. Na verschillende pogingen vertelde ze mij welke stappen ik moest ondernemen om asiel aan te vragen. Ik ging naar Le Petit Château. Ik heb twee nachten voor het gebouw geslapen. Toen werd ik hierheen gestuurd, naar Samusocial. Maar nu klaag ik niet, nu ben ik veilig.» Gary, niet-begeleide minderjarige vreemdeling (NBMV), 16 jaar.

2021 was een uitzonderlijk jaar voor Samusocial. Onze teams stonden voor verschillende uitdagingen: de aanhoudende Covid-19-epidemie en de daarmee gepaard gaande maatregelen, de toename van het aantal gezinnen op straat en de asielcrisis waardoor veel verzoekers van internationale bescherming 's nachts geen onderdak vonden.

Onze voorziening voor bijstand aan daklozen heeft een uitzonderlijk hoge opvangcapaciteit gekend, vanwege het openen van plaatsen vanaf maart 2020 in reactie op de coronacrisis. Een belangrijke uitdaging in 2021 was, net als in 2020, daklozen te beschermen door hen de mogelijkheid te geven om zich te isoleren, samenscholing in de centra te beperken door de nodige afstand in acht te houden, buitensporige opvangvolumes te beperken en de turnover terug te dringen.

In 2021 werden 8.800 mensen bijgestaan door Samusocial: 6.112 daklozen, waaronder 1.295 kinderen, en 2.688 asielzoekers. Daarvan werden 1.647 mensen door onze teams doorverwezen naar oplossingen om de straat of de noodopvang te verlaten. De complexiteit kennende van sommige situaties van de mensen die wij helpen, herinnert dit resultaat ons eraan hoe belangrijk het is om in elk van onze opvangstructuren kwalitatieve begeleiding te bieden.

Door coronapandemie hebben wij de manier waarop wij werken en ons publiek ontvangen fors moeten aanpassen. Sinds 2020 zijn al onze centra overgeschakeld op opvang van het residentiële type van 24/24 uur, een primeur in de geschiedenis van Samusocial, dat voorheen voornamelijk nachtopvang aanbood. We zijn er ook in geslaagd ons



centrum voor vrouwen open te houden sinds maart 2020, waardoor we een opvang en begeleiding konden bieden die onmiddellijk hun doeltreffendheid hebben bewezen. De huidige uitdaging is om dit programma voor niet-gemengde opvang ook na 2022 te kunnen voortzetten.

2021 gaf ook en nog steeds blijk van het verontrustende feit dat het aantal **dakloze gezinnen voortdurend toeneemt**. Ondanks een capaciteit van ongeveer 450 plaatsen voor gezinnen aan het begin van de winter, telden onze mobiele teams op sommige avonden tot 80 personen met een gezin die zichtbaar leefden op straat in Brussel, waarvan meer dan de helft kinderen waren. Helaas dwingt de verzadiging van onze structuren ons maar al te vaak om mensen die ons bellen voor opvang bij Samusocial te weigeren. En hoewel wij, samen met onze partners op het terrein, voorstander zijn van een 'nul kinderen op straat'-beleid, moeten onze teams sommige avonden toch meerdere gezinnen met kinderen weigeren die opvang zoeken.



Tot slot wordt 2021 gekenmerkt door **een nieuwe asielcrisis**: het nationale opvangnetwerk voor verzoekers om bescherming is verzadigd en er moeten nieuwe plaatsen worden geopend. Het is in deze context dat wij de actie van de mobiele teams voor kandidaat-vluchtelingen die op straat moeten slapen verder hebben versterkt en in Molenbeek een centrum voor vooropvang voor asielzoekers hebben geopend om de opvangcapaciteit van Fedasil in de eerste lijn te vergroten. Dit centrum met 70 plaatsen komt boven op de twee andere centra die al open zijn, in Etterbeek en Koekelberg.

Momenteel vangen wij in Brussel elke nacht ongeveer 650 asielzoekers op, verdeeld over drie centra. Onder hen zijn tientallen Niet-Begeleide Minderjarige Vreemdelingen (NBMV).

Daklozen, verzoekers van internationale bescherming, mensen zonder papieren, enz. kennen een verschillende problematiek die evenwel nauw verweven is en als zodanig moet worden beschouwd bij de uitvoering van operationele maatregelen en overheidsbeleid.

De vaststellingen en cijfers van 2021 illustreren precies de complexiteit van het werk dat elke dag wordt verricht door onze maatschappelijk werkers, psychologen, verpleegkundigen, artsen enz. In het kader van de beperkte opvang- en interventiecapaciteiten komt het erop aan de meest kwetsbare personen prioritair te kunnen helpen, maar ook de mensen voor wie occasionele ondersteuning kan helpen om snel weg te geraken van de straat, om te voorkomen dat zij de dakloze bevolking nog doen toenemen. Dit is de fundamentele uitdaging bij alles wat we ondernemen: de geboden steun differentiëren naar gelang van het soort kwetsbaarheid en begeleiden naar de meest duurzame oplossingen om de straat te verlaten.

De drie grote missies
van Samusocial :

OPVANGEN
BEGELEIDEN
EN GETUIGEN

OPVANGEN



1. De telefoonpermanentie

De telefonische hulplijn is via het centrale nummer (0800/99.340) en het gratis nummer (0800/99.340) 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Opdrachten

De telefonische hotline is het **eerste contactpunt van Samusocial**, het zenuwstelsel, samen met **de Mobiele hulpteams**. Het wordt bemand door **twee dispatchers onder supervisie van de dispatching-verantwoordelijke** en ondersteund door psychosociale teams tijdens piekuren.

Het heeft tot doel:

- **Een eerste luisterend oor** bieden om na te gaan welke vorm van interventie het meest geschikt is voor de situatie van de persoon in nood (noodopvang, informatie, sturen van een mobiel team, doorverwijzing naar een andere dienst, enz.);
- Het **registreren van verzoeken om huisvesting** (via het gratis telefoonnummer) en **binnenkomende verwijzingen** van andere diensten (OCMW's, ziekenhuizen, politie, verenigingen, enz.);
- Het **registreren van waarschuwingen, verzoeken om tussenkomst van een mobiel team en verzoeken om informatie**.

Wie kan bij Samusocial terecht ?

- **Mensen die hulp nodig hebben** (onderdak, informatie, interventie van mobiele teams, enz.);
- **Sociale diensten, politie, brandweer, spoeddiensten van ziekenhuizen en andere sociale en gezondheidsactoren;**
- **Personen die een persoon in nood willen melden.**



In 2021

67.883

oproepen werden door de hotline behandeld

53.824

oproepen voor een verzoek om accommodatie

1.020

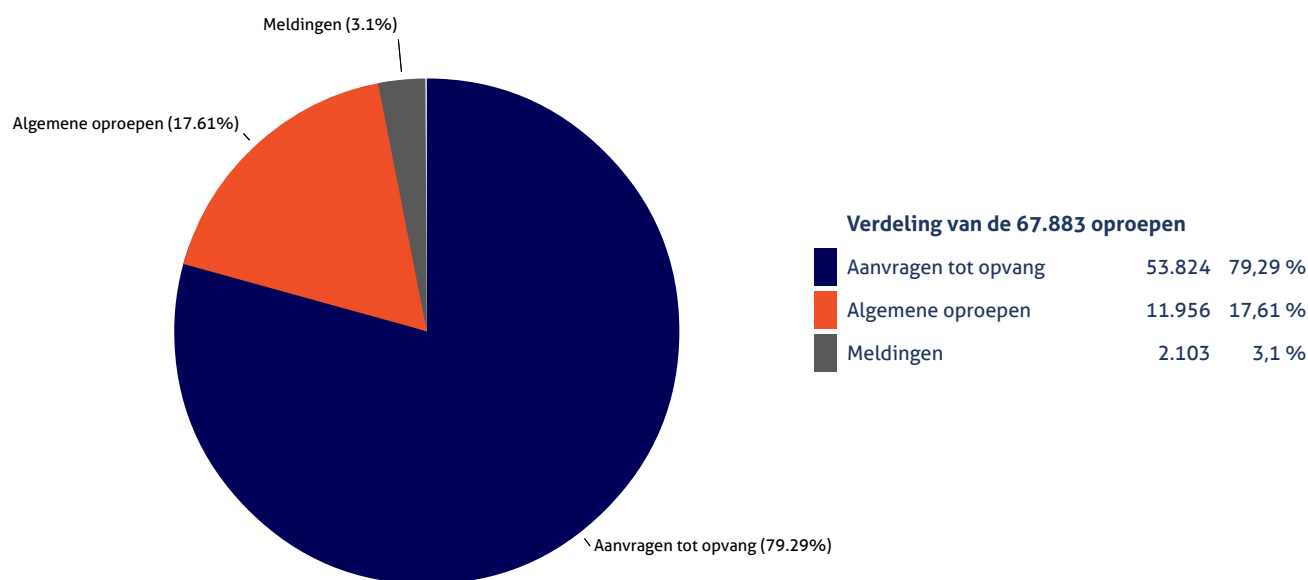
interventies door de mobiele hulpteams werden ingezet na een melding van persoon in nood

Verdeling van de 67.883 oproepen

De stijging van het aantal inkomende oproepen met 22,93% ten opzichte van 2020 is vooral te verklaren door de toename van het aantal huisvestingsaanvragen (53.824 tegenover 34.830 in 2020).

Het overgrote deel van de gebruikersoproepen betreft verzoeken om huisvesting en in mindere mate verzoeken om tussenkomst van mobiele teams.

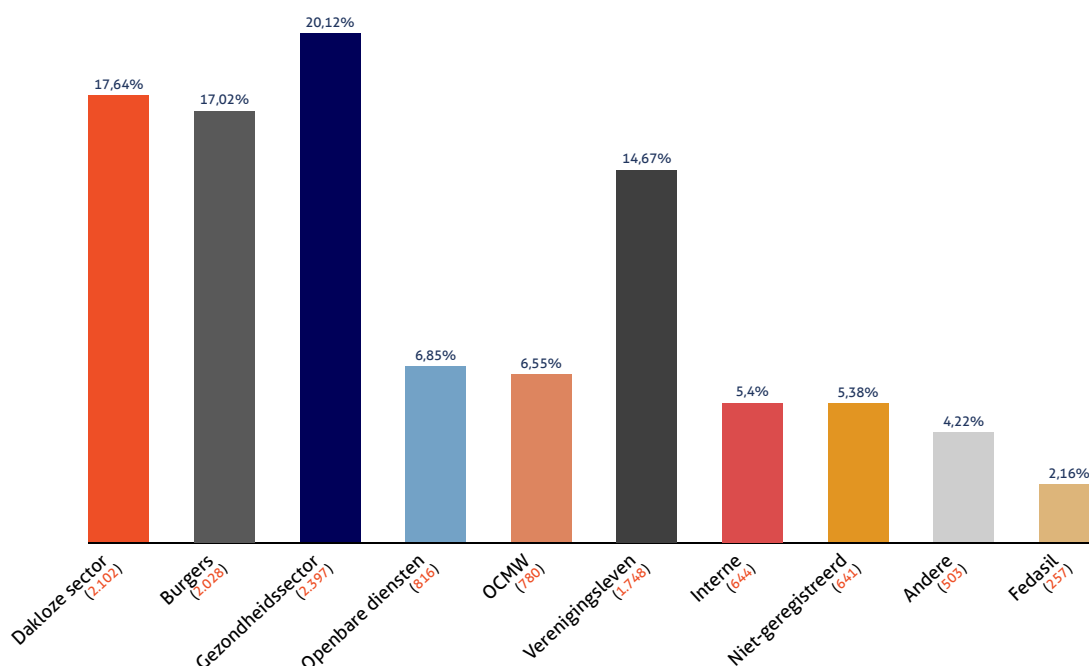
Concreet wordt aan de meeste personen in een opvangcentrum systematisch een plaats toegewezen voor een periode die ongeveer om de twee weken opnieuw wordt geëvalueerd, zodat zij niet elke dag opnieuw via de telefoonpermanentie hun plaats hoeven te reserveren.



Verdeling van de 11.956 algemene oproepen

De oproepen van de overheidsdiensten, de medische diensten en de daklozensector betreffen hoofdzakelijk de follow-up van de geholpen personen en de verzoeken om huisvesting.

Samusocial stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat **de meest kwetsbare personen, met name vrouwen en gezinnen, niet worden geweigerd**, voor zover er plaatsen beschikbaar zijn.





2. De Mobiele Hulpteams

De mobiele hulpteams reizen dag en nacht door het Brussels Gewest en zijn buurgemeenten om hulp te bieden aan daklozen.

Opdrachten

Hun missies:

- De **dialog** aangaan, een **vertrouwensrelatie** ontwikkelen met de daklozen die onder toezicht staan;
- Voorzien in de **basisbehoeften** (water, voedsel, hygiënekits, eerstelijnszorg, enz.);
- Het stellen van een **diagnose van de ondervonden problemen** (lichamelijke en geestelijke gezondheid, administratieve problemen, enz.);
- **Informer**, **begeleiden** en **doorverwijzen** naar een dienst die is aangepast aan de behoeften en verlangens van de betrokkene (ziekenhuis, verpleeghuis, enz.);
- **Reageren op waarschuwingen**;
- **Versterking van de synergie met het netwerk van verenigingen** (met name door gezamenlijke patrouilles met andere instellingen);
- **Prospectie**: het ontdekken van nieuwe kraakpanden, geïsoleerde mensen, enz.



In 2021

27.652
bijstandsdiensten

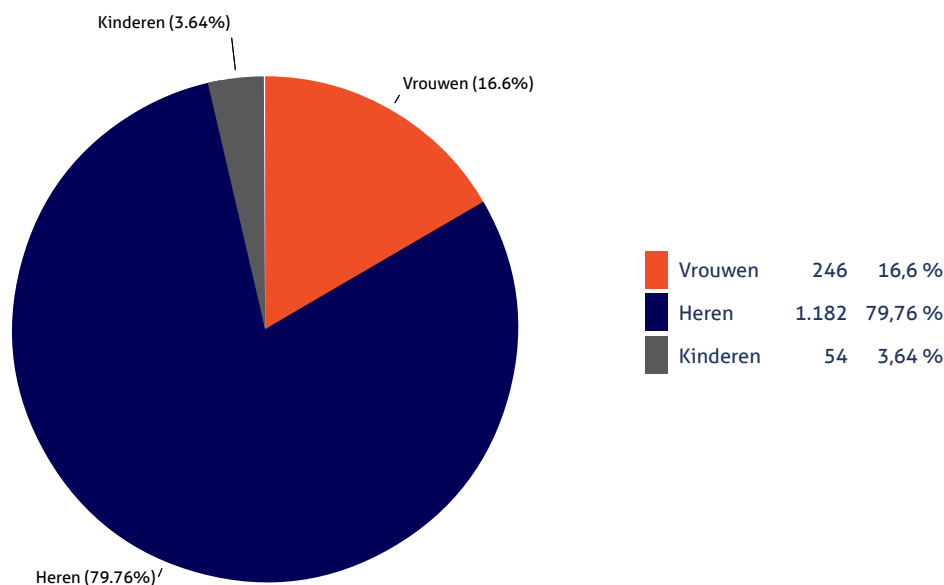
10.627
ontmoetingen op straat

1.482
mensen geholpen, waaronder
1.182 mannen, 246 vrouwen
en 54 kinderen

1.115
doorverwijzingen, waarvan 878
naar Samusocial-centra

Verdeling van de 1.482 mensen die door de mobiele teams zijn gezien

Er zij op gewezen dat het hier vermelde aantal mensen **ver onder het werkelijke aantal ligt**: veel van de mensen die door de mobiele hulpteams zijn ontmoet, wensden zich niet te identificeren en zijn daarom in de Samusocial-codering opgenomen onder één enkele, anonieme identificatiecode.



Focus Mobile teams Noordstation en OST

In 2021 kwamen twee specifieke mobiele teams de acties van Samusocial versterken, boven op de klassieke maraudes.

De maraude « Noordstation »

Het team, dat van maart tot november 2021 actief was, bestond uit vier medewerkers: een coördinator, een interculturele bemiddelaar, een maatschappelijk werker en een psycholoog.

Het project was opgebouwd rond twee grote lijnen:

- enerzijds **zorgen voor een humanitaire aanwezigheid van Samusocial op het gebied van het Maximiliaanpark en het Noordstation** in de vorm van een gespecialiseerde maraude, om een vertrouwensband op te bouwen met het migrantenpubliek, hun behoeften te beoordelen en na te denken of verwijspistes.
- anderzijds gaat het erom **het bestaande aanbod voor dit publiek te analyseren** en de verschillende interventies van de spelers van het terrein, aanwezig in het gebied, op elkaar af te stemmen door bruggen te bouwen tussen hen.

De maraude OST – Outbreak Support Team

Het OST Dakloosheid – Outbreak Support Team – is door de GGC gemandateerd om coronabesmettingen te voorkomen in **niet-erkende plaatsen voor collectieve huisvesting in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**.

Dit team, dat eind september 2020 is opgericht, bestaat uit 7 personen van 3 verschillende organisaties die hun expertise bundelen:

- 3 personen van **Artsen zonder Grenzen (AZG)**, gespecialiseerd in epidemiebeheersing;
- 2 personen van **Dokters van de Wereld (DvdW)** die zich inzetten voor de toegang tot zorg voor iedereen, ook de meest kwetsbaren;
- 2 mensen van **Samusocial** met een goede kennis van de benadering en begeleiding van daklozen.

Het doel: het voorkomen van uitbraken van Covid-19 zowel in kraakpanden (illegaal of legaal bezet) als in opvangcentra, opvanghuizen of niet-erkende dagcentra (gemeentelijke opwarmruimten, hotels of structuren van het Burgerplatform).

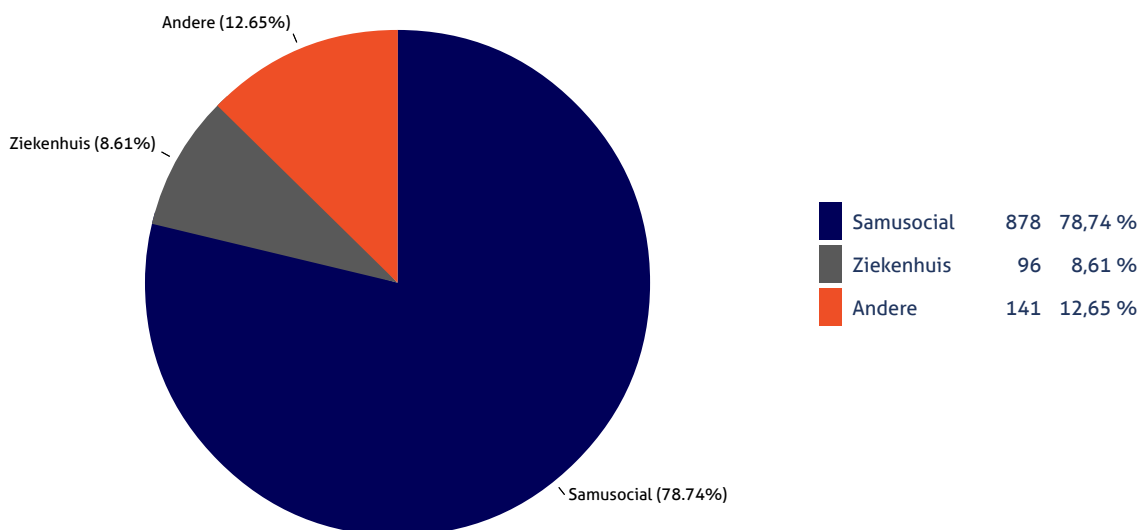
Verdeling van de 27.652 door de mobiele hulpteams verleende diensten

Het aantal verleende diensten is met **26,49%** gedaald ten opzichte van 2020 (**27.652 tegen 37.617**). Dit kan worden verklaard door de daling van het aantal maraudes sinds 2020, met name door de stopzetting van de mobiele hulpteams om 16.00 uur en de vermindering van de mobiele hulpteams om 20.00 uur.



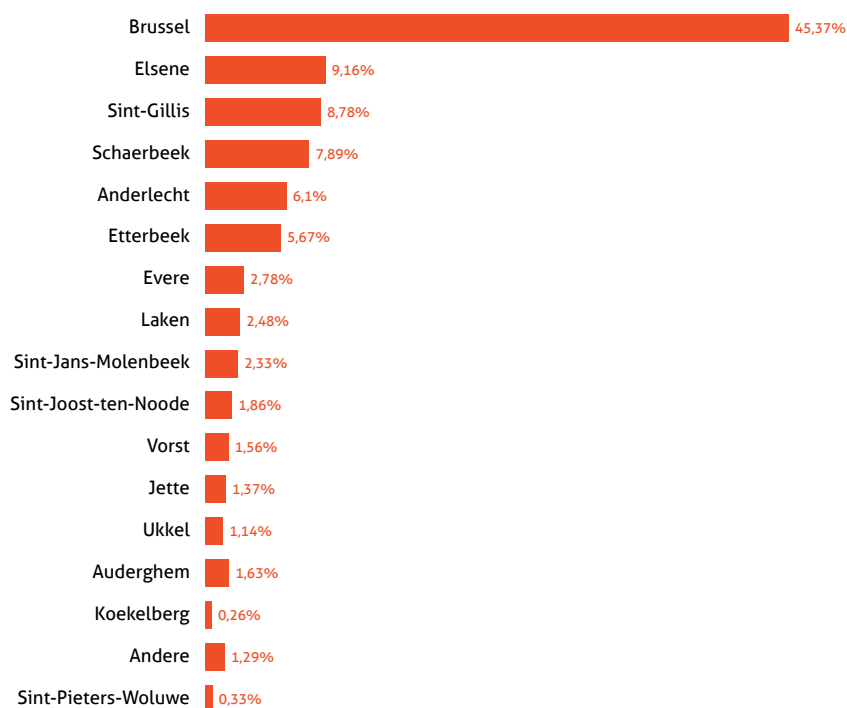
1.115 doorverwijzingen

In 2021 zijn **1.115 doorverwijzingen** gedaan door de mobiele bijstandsteams; **het aantal doorverwijzingen** (organisaties waarnaar hulpzoekenden worden doorverwezen) **is met 24,13% gestegen** (1.115 tegenover 846 in 2020). De meeste doorverwijzingen betreffen nog steeds de opvangcentra van Samusocial (**78,74%**).



Interventiegebieden per gemeente

De mobiele hulpteams gaan de straat op om mensen te ontmoeten die op straat leven in de 19 Brusselse gemeenten. **Net als in 2020 blijft Brussel-Stad de gemeente waar het vaakst wordt ingegrepen, met 45,37% van de interventies in 2021.** Zoals de vorige jaren wordt Brussel-Stad gevolgd door de gemeenten Elsene, Sint-Gillis, Schaerbeek en hun buurgemeenten.





3. Huisvesting

Accommodatie is een antwoord:

- voor specifieke crisissituaties waarvoor geen onmiddellijke oplossing bestaat: huisuitzetting, gezinsproblemen, huiselijk geweld, enz.;
- voor chronisch zwerven: sommige langdurig daklozen zijn niet in staat om zich aan de werkingsregels in de tweedelijns opvangstructuren te houden (Opvangtehuizen...)

6.112 mensen gehuisvest door de Pool "Daklozen"

Twee verschillende programma's:

- **Noodhuisvesting:** dit is een onmiddellijke en tijdelijke oplossing voor dakloosheid. Samusocial biedt centra voor een gemengd publiek, alleenstaande vrouwen, alleenstaande mannen en gezinnen, alsmede een medisch centrum, de Médihalte.
- **Housing:** huisvestingsprogramma's die de toegang tot huisvesting tot uitgangspunt maken van de wederopbouw van de persoon. Step Forward is een "Housing First"-programma voor jongeren van 18 tot 25 jaar, Casa Resalto, Casa Vesta en Issue zijn vormen van transitaccommodatie (gedeelde of privé-appartementen).

2.688 personen opgevangen door de Pool "Asiel en Migratie"

- Samusocial organiseert de opvang van mensen die internationale bescherming zoeken, onder het mandaat van het federaal agentschap Fedasil.



In 2021

8.800

mensen gehuisvest

6.112

dakloze personen

2.688

verzoekers om
internationale bescherming

3.1. De Pool “Daklozen”

In het kader van haar actie “Daklozen” heeft Samusocial verschillende huisvestingsprogramma’s en -regelingen ontwikkeld om de meest geschikte steun en begeleiding te bieden die mogelijk is voor de situatie van de persoon die wordt geholpen. Deze voorzieningen vallen in twee hoofdcategorieën uiteen: noodopvang en Housing.



3.1.1. Noodhuisvesting

Onmiddellijke accommodatie voor verschillende publieken aanbieden: alleenstaande vrouwen, alleenstaande mannen, gezinnen en kwetsbare personen.

In 2021

- 319.042 overnachtingen aangeboden
- 6.112 opgevangen personen, waaronder 1.295 kinderen
- 874 ingemiddelde accommodaties/dag

Sinds 2018 wordt nagedacht over de kwaliteit van de opvang in de Samusocial-accommodaties. Dit proces ligt nu op schema en komt met name tot uiting in belangrijke renovatiewerkzaamheden: opsplitsing van de slaapzalen in kleinere kamers, plaatsen van lockers, renovatie van de sanitaire voorzieningen en gemeenschappelijke ruimtes, enz.

De door de crisis gegenereerde maatregelen (beperking van de overbevolking in de centra en vermindering van de “buitensporige hoeveelheden” accommodatie) zouden kunnen worden gezien als een kans om de algemene kwaliteit van de opvang van het publiek te verbeteren.

De centra Vestje en Poincaré hebben al van deze renovaties geprofiteerd, maar op de lange termijn zullen alle opvangcentra van Samusocial een grondige renovatie ondergaan.

Ook werd een andere doelstelling nagestreefd: de vermindering van de publieksemenging in de centra. In 2020 hebben we de eerste noodopvang voor alleenstaande vrouwen kunnen openen, een onmisbaar hulpmiddel voor adequate opvang en ondersteuning.

Algemeen dienstenaanbod in de noodopvangcentra



- Een **24-uursdienst, 7 dagen per week**, voor de meest kwetsbaren zal in eerste instantie worden aangeboden, en vervolgens **vanaf april worden uitgebreid tot alle inwoners**, als reactie op regeringsmaatregelen ter bestrijding van de Covid-19-pandemie en het bevel om "thuis te blijven".
- Verblijf in **gemeenschappelijke kamers** (maximaal 12 bedden) of in **privékamers**;
- **Warme maaltijden 's avonds en 's middags** (oorspronkelijk voor de meest kwetsbare personen die overdag in de centra mochten verblijven, later uitgebreid tot alle bewoners in het kader van de strijd tegen de Covid-19-pandemie), **en ontbijt**;
- Toegang tot **toiletten en wasgelegenheden**;
- **Sociale permanentie en individuele gesprekken 7 dagen per week**, zowel overdag als 's avonds voor een sociale steun;

- **Verpleegkundige en medische permanentie 7 dagen per week** in samenwerking met partners (ziekenhuizen, OCMW's, huisartsen, medische centra, Dokters van de Wereld, Athéna, enz.);
- **Garderobeservice met verschoning van kleding geleverd** door onze partner, de vzw Solidarité Grands Froids;
- Toegang tot **internet** en computers om te zoeken naar huisvesting, banen, activiteiten, enz.;
- **Educatieve, recreatieve, artistieke, sport- en welzijnsactiviteiten.**



Noodopvangvoorzieningen

Geïsoleerd gemengd publiek

Centrum voor noodopvang – Brussel-Stad	: 110 structurele plaatsen; 85 vanaf maart 2020
Centrum voor kwetsbare personen – Prins van Luik (vanaf 15 november 2021)	: 160 plaatsen, waarvan 115 voor geïsoleerde personen en 45 voor mensen in de gezondheidszorg

Alleenstaande mannen

Centrum Evere	: 180 tot 200 plaatsen
---------------	------------------------

Alleenstaande vrouwen

Centrum Louiza -Molenbeek (geopend in augustus 2021 en gesloten in november 2021)	: 75 plaatsen
Centrum Lemonnier (geopend in december 2020 en gesloten in mei 2021)	: 70 plaatsen
Centrum Louiza – Stad Brussel (November 2021 tot heden)	: 110 plaatsen (95 alleenstaande vrouwen en 15 familie plaatsen)

Gezinnen

Centrum Woluwe	: 125 structurele plaatsen
Hotel Noordwijk	: 365 plaatsen

Gemedicaliseerde centrum

De Medihalte (tot 15 november 2021)	: 45 plaatsen
-------------------------------------	---------------



3.1.1.1 - Focus op de Vrouwencentra

In 2021 :

- de voortzetting van een opvangprogramma voor alleenstaande vrouwen
- 568 mensen ondergebracht
- 22.003 overnachtingen aangeboden

In november 2021 werd het opvangprogramma in Molenbeek dat uitsluitend is bestemd voor alleenstaande vrouwen overgebracht naar een gebouw in het centrum van Brussel.

Louiza Centrum

Het Louiza Centrum voor alleenstaande vrouwen, dat open was van 25 augustus tot 16 november 2021, had een capaciteit van 75 plaatsen op de site in Molenbeek.

Op 16 november 2021 is het opvangprogramma verhuisd naar de site van Brussel-Stad. Het biedt onderdak aan geïsoleerde vrouwen en ook aan vrouwen met kinderen.

De capaciteit is 110 plaatsen waarvan 5 kamers voor gezinnen (+/- 15 plaatsen voor vrouwen met kinderen). De infrastructuur omvat in totaal 31 kamers voor 2 tot 6 personen en de sanitaire voorzieningen bevinden zich in gemeenschappelijke ruimten.

Centrum Lemonnier

In samenwerking met Bruss'Help, de Brusselse gemeentebesturen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest opende Samusocial in december 2020 een tijdelijk centrum voor dakloze vrouwen.

70 plaatsen voor alleenstaande vrouwen werden verdeeld over kamers met één of twee bedden. Dit centrum sloot de deuren in mei 2021.

De infrastructurele kenmerken van de drie gebouwen (privé-vertrekken, enz.) waren **bijzonder geschikt voor kwaliteitsaccommodatie**.

De uitbreiding van de accommodatie tot een 24-uurs regime, aanvankelijk bedoeld om de circulatie van het virus naar buiten te beperken, **heeft het gevoel van veiligheid en stabiliteit voor de vrouwen in het centrum aanzienlijk vergroot**.

Dit heeft tot gevolg gehad dat **de banden met en tussen de gehuisveste vrouwen zijn versterkt** en dat zij de steun die zij krijgen bij het proces van heropening van hun rechten en het verlaten van de straat, hebben kunnen maximaliseren.



Ontmoeting met Valentine, coördinatrice van het Louiza Centrum

«Ik ben Valentine, maatschappelijk assistente van opleiding en coördinatrice van het dagcentrum Louiza, het verblijfcentrum voor vrouwen in Molenbeek.»

Mijn werk is heel gevarieerd. Er is het toezicht van de teams via de beoordeling van hun werk maar ook van hun welzijn. Er is ook het beheer van het centrum in zijn geheel: het opvolgen van technische problemen en van logistieke aanvragen maar ook de veiligheid garanderen, zowel van de bewoners als van de werknemers. Ik begeleid ook nieuwe vormen van samenwerking/ overeenkomsten met nieuwe partners en vrijwilligers.

Bij Samusocial hebben we evenveel profielen van mensen als problematieken. De benaderingen, de band die we willen scheppen, de projecten zijn dus verschillend en dat maakt ons werk zo veelzijdig.

Wat heel ontvullend blijft, ondanks de jaren ervaring bij Samusocial, is het levenstraject van de mensen die we opvangen. Het is vaak doorspekt met allerlei vormen van geweld: echtelijk, intra-familiaal, seksueel, op vluchtelingen... De verhalen van deze vrouwen blijven schrijnend, ondanks de jaren ervaring.

Op het vlak van de teams schenk ik veel aandacht aan hun positionering als professionals. Ik verwacht van hen dat ze welwillend luisteren zodat de opgevangen vrouwen vertrouwen hebben en zich veilig voelen. Als team besteden

we elke dag tijd aan het bespreken van de situatie van de bewoners om pistes en oplossingen te vinden. Ik hou echt van dit onderdeel van mijn werk. De samenhang van het team behouden is iets waaraan altijd moet worden gewerkt om een goede energie tussen de werknemers te bewaren. Als het team goed draait, dan is de kwaliteit van de aangeboden diensten beter.



3.1.1.2 - Focus op de Gezinscentra

In 2021 hebben twee verschillende gebouwen het mogelijk gemaakt de gelijktijdige activiteit van twee gezinscentra met in totaal meer dan 400 plaatsen te huisvesten.

In 2021 :

- 2.451 gehuisveste mensen in gezinsverband
- 148.521 overnachtingen aangeboden

Gezinscentrum Woluwe:

In 2021 zullen 317 mensen worden ondergebracht en 39.336 overnachtingen worden aangeboden.

Een capaciteit van 125 plaatsen in 39 privékamers.

Hotel Noordwijk:

In 2021 werden 2.134 mensen opgevangen en werden 109.185 overnachtingen aangeboden.

In juni 2021 moest de capaciteit als gevolg van bezuinigingen met 100 plaatsen worden verminderd. Concreet betekent dit een vermindering van 450 tot 350 plaatsen. Deze zijn onderverdeeld in 140 kamers met 2 tot 12 plaatsen.

Begin april 2020 zijn de 93 gezinnen – 310 personen waaronder 173 kinderen – die sinds 2018 het centrum van Evere bewoonden, verhuisd naar dit hotel in de Noordwijk dat door de autoriteiten is gevorderd in het kader van de strijd tegen de Covid-19-pandemie.

Vanuit praktisch oogpunt is de infrastructuur van een hotelgebouw ideaal voor de gezinnen die er worden ondergebracht: eigen kamers voor elk gezin, individuele sanitaire voorzieningen, naast andere voorzieningen.

Cel "Het kleine kind en ondersteuning bij het ouderschap"

Naast de algemene diensten die door de noodopvangcentra van Samusocial worden aangeboden, beschikken de gezinscentra over een door Viva For Life gefinancierde ondersteuningseenheid voor jonge kinderen en ouders, die tot taak heeft de band tussen ouder en kind te bevorderen en gezinnen in moeilijkheden te ondersteunen door middel van activiteiten en de aanwezigheid van een psycholoog en een kinderverzorgster.



Philippe, alleenstaande papa in het gezinnencentrum van Samusocial

Op 49-jarige leeftijd, na verschillende moeilijke periodes te hebben doorgemaakt (drugsverslaving, onregelmatige situatie of ernstige gezondheidsproblemen) werd Philippe uit de studio gezet waar hij 3 jaar lang had gewoond. Sinds zijn vrouw hem verlaten heeft, voedt hij zijn dochter Loubna van vierenhalf jaar alleen op. Sinds begin september wonen ze in het gezinnencentrum van Samusocial, dat gevestigd is in een hotel in de noordelijke wijk van Brussel.

Als alleenstaande man instaan voor de opvoeding van een klein meisje is niet altijd evident. Philippe vertrouwt ons toe: *«Ik speel de rol van mama, mijn dochter vraagt veel knuffels en aandacht, ik speel het spel mee».*



De moeilijkheid doet zich vooral voor bij het douchen: Philippe voelt zich hulpeloos wanneer hij zijn dochter moet leren om zich te wassen. Hetzelfde geldt voor het wassen, drogen, borstelen en opsteken van Loubna's lange haar.

Het leven in het centrum is niet altijd gemakkelijk en de aanpassing is niet altijd evident, Philippe houdt niet van het leven in een gemeenschap: *«ik stoer me aan de kinderen die in de gangen rondrennen. Ik hou niet van de rommel, als de dag voorbij is, wil ik rust. Maar dat weerhoudt me er niet van om tevreden te zijn over de faciliteiten van het centrum, het is alles wat we nodig hadden voor mij en mijn dochter».*

Na een cerebrovasculair accident heeft Philippe hulp gekregen van zijn ziekenfonds, maar toch leeft hij al enkele maanden zonder geld. *«Ik heb sinds september geen cent meer, bovendien had ik een borgsom van 1.400 euro betaald die ik niet heb teruggekregen. Ik ben ook het dubbele schuldig vanwege een vermeend waterlek.»*

Ondanks de beproevingen blijft Philippe ambitieus en positief; *«Ja, ik ben een optimist! Ik zit vol optimisme, bomvol!»* Momenteel heeft Philippe twee gesprekken gehad om in een opvanghuis te mogen wonen, nu wacht hij op een antwoord en probeert hij te sparen op het inkomen dat hij normaal krijgt; *«als ik erin slaag om in drie maanden tijd 1.500 euro te sparen, kan ik op zoek gaan naar een flat, dan kan ik een thuis hebben voor mijn kleine meid. Mijn doel is nu een eigen thuis!»*

Recent werden Philippe en zijn dochter in een opvangtehuis doorverwezen, dankzij de steun van onze sociale teams. Zijn terugkeer naar onafhankelijkheid is nu begonnen.

3.1.1.3 - Focus op de crisisvoorzieningen

Winter 2020-2021

Tijdens de winter van 2020-2021 werden elke nacht op het hoogtepunt van de wintercapaciteit **950 opvangplaatsen** geopend.

De wintersassen zijn geleidelijk geactiveerd om de capaciteit doorheen de rest van het jaar aan te vullen. Deze sassen zijn geopend in verschillende gebouwen:

- **Gezinscentrum Noordwijk: 50 winterplaatsen**

Op 15 december zorgde een gewestelijke financiering voor de onmiddellijke opening van 50 extra plaatsen voor gezinnen zonder oplossing voor onderdak.

- **Centrum voor geïsoleerde mannen in Evere: 100 winterplaatsen**

Op 17 november is begonnen met de uitbreiding van het aantal plaatsen voor mensen in een gezin op de site van Evere (verhoging met 100 plaatsen ten opzichte van de normale opvangcapaciteit van 250 plaatsen).

De winteropvangcentra

Gebouw	Wintercapaciteit	Datum van opening of capaciteitsuitbreiding	Samenstelling van het publiek
Noordwijk	50	15 december 2021	Gezinnen
Evere	100	17 november 2021	Alleenstaande mannen



De coronapandemie

In 2021 werd Samusocial niet gespaard van de gezondheids crisis als gevolg van Covid-19. Ook dit jaar werden de medische teams van Samusocial versterkt om de gezondheids crisis zo goed mogelijk het hoofd te bieden. In de loop van het jaar waren er tal van besmettingshaarden in de opvangcentra.

De doorverwijzingen naar het isoleercentrum van het Rode Kruis waren een bijzonder moeilijke oefening voor de mensen die in de periode oktober-november in het centrum van Médihalte waren ondergebracht. Het isoleercentrum, waar positief bevonden begunstigden en hun contacten met een hoog risico gedurende 14 dagen werden opgevangen, beschikte namelijk niet over voldoende medische middelen om onze meest kwetsbare begunstigden te verzorgen die uitgebreidere zorg nodig hadden. Deze situatie heeft ons ertoe gebracht onze begunstigden in de opvangcentra te isoleren.

Mobivax

Op verzoek van en met de steun van Brussel en de GGC hebben Dokters van de Wereld, Samusocial, het Rode Kruis en Artsen zonder Grenzen een mobiel vaccinatieteam voor Covid-19 opgericht in het Brusselse gewest, om de hulpbehoevende bevolking beter toegang te geven tot het vaccin.

Dit team bestond uit:

- een coördinator;
- een apotheker;
- een dokter;
- drie verpleegkundigen;
- twee interculturele bemiddelaars verdeeld tussen de vier partners.

Tussen 19 mei 2021 en 15 september 2021 hebben de mobiele teams van Mobivax 2.000 doses toegediend.

Tot de doelgroepen van deze actie behoorden (trans) migranten, daklozen en mensen zonder papieren of sociaal zeer kwetsbare mensen die de facto van vaccinatie zijn uitgesloten.

Er werden 63 permanenties gehouden in projecten voor noodopvang, kraakpanden, dagcentra, medische centra, en in sommige gevallen met de MediBus van Dokters van de Wereld of onder tenten.

Mobivax werkte nauw samen met het Outbreak Support Team (OST), en steunde daarbij op hun ervaring in het bereiken van kraakpanden en informele omgevingen waar contact moeilijk is, waarbij vaccinatie een aanvulling vormde op het mandaat van het OST om uitbraken van Covid-19 in kraakpanden te voorkomen en te beheersen.



3.1.1.4 - De Medihalte

De Medihalte is het **permanente gemedicaliseerde centrum** van Samusocial, dat sinds midden-november in het centrum Prins van Luik wordt gehost. Het biedt tijdelijk onderdak aan daklozen wiens gezondheidstoestand een **periode van herstel en/of specifieke medische verzorging** vereist. Het is **7/7 en 24/24 toegankelijk**. Het zijn de gezondheidstoestand en de kwetsbaarheid van de betrokkene die de prioriteit van de opvang bepalen.

In 2021

- 329 mensen verwelkomd
- 10.868 overnachtingen aangeboden
- 97.149 geleverde diensten

Infrastructuur en dienstenaanbod

45 bedden in kamers met één tot drie bedden:

- **30 plaatsen voor "kort verblijf"** voor daklozen met **acute medische problemen** die tijdelijk onderdak nodig hebben (van 5 dagen tot 2 maanden);
- **15 « lang-verblijf » plaatsen** voor de opvang op langere termijn van daklozen die **aan chronische pathologieën** lijden.

Naast de algemene diensten die door **alle noodopvangcentra van Samusocial** worden aangeboden, biedt de Medihalte de beschutte personen **specifieke infrastructuren en (para)medische voorzieningen** om de continuïteit van de zorg te waarborgen en zo het risico op terugval te minimaliseren.

Gehost publiek

In 2021 werden **258 mensen ondergebracht voor een kort verblijf** en **71 voor een lang verblijf**. De meerderheid van de opgevangen personen zijn **mannen van rond de 50 jaar**, afkomstig van **buiten de EU**.

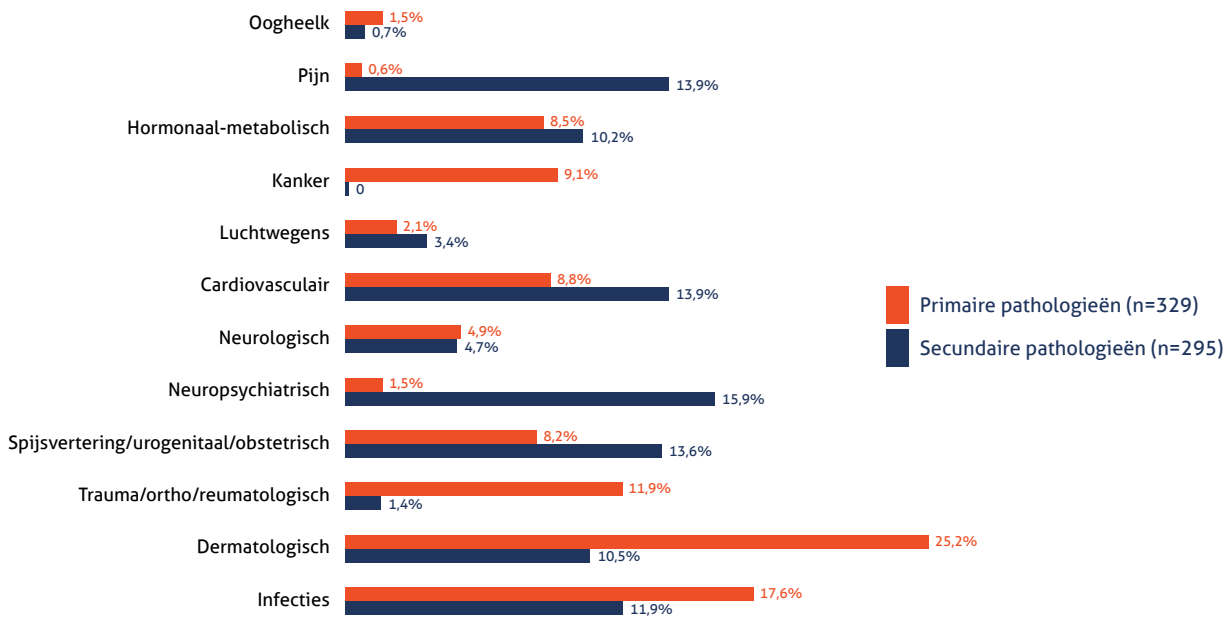
20,12% van het publiek beschikte over een identiteitskaart, paspoort of verblijfsvergunning die in België was uitgereikt.

32,93% heeft Europese papieren en 47,26% heeft niet-Europese papieren.

Bij binnenkomst hadden 22 personen **(6%) geen ziektekostenverzekering**. Tijdens de opvang kon dat voor **15 van hen in orde worden gebracht**. We merken op dat voor mensen in een niet-reguliere situatie de rechten helaas beperkt zijn tot Dringende Medische Hulp (DMH).



Pathologieën



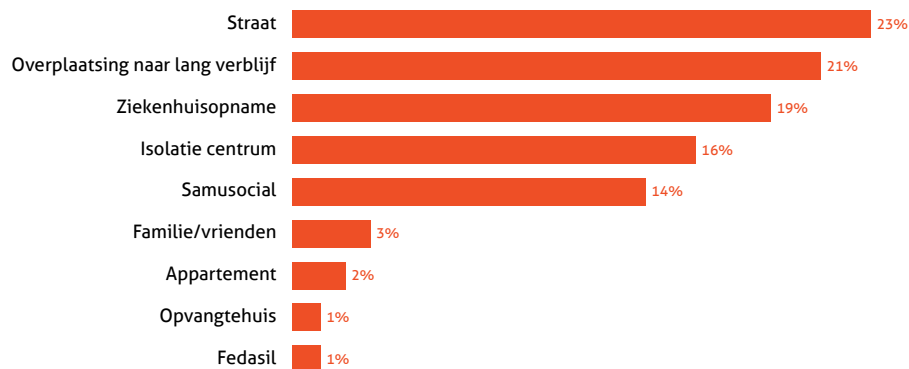
De "hoofdpathologieën" komen overeen met de reden van opname in Medihalte; de "nevenpathologieën" zijn de overige aandoeningen waarmee de bewoners kampen en waarvoor het medisch team zal moeten ingrijpen.

43,7% van de bewoners van Medihalte wordt opgevolgd voor ten minste twee aandoeningen.

Dermatologische (25,2%), infectieuze (17,6%) en trauma/ortho/reumatische (11,9%) aandoeningen zijn de drie belangrijkste pathologieën die het vaakst worden vastgesteld.

We merken verder op dat **56 personen baat hadden bij 253 psychologische gesprekken** (neuropsychologische evaluaties, intensieve gesprekken, anamnese-gesprekken, enz.), wat neerkomt op gemiddeld **4,5 gesprekken per persoon**.

Psychosociale begeleiding en doorverwijzingen



Aan het einde van hun verblijf in Medihalte kon **4% van de opgevangen personen worden doorverwezen naar huisvesting**. **4 mensen kregen een appartement toegewezen, 3 werden doorverwezen naar een opvangtehuis, 8 naar familie of vrienden. 51 mensen werden in het ziekenhuis opgenomen, waarvan 13 met spoed. 37 werden doorverwezen naar centra van Samusocial. Voor 61 opgevangen mensen was er geen andere oplossing dan terug te keren naar de straat.** Dat verklaart ook waarom mensen die "uit het oog verloren" zijn, systematisch geacht worden weer op straat te leven, bij gebrek aan informatie.

Logischerwijze is deze situatie oververtegenwoordigd in het geval van korte verblijven, aangezien er dan minder tijd is om administratieve problemen op te lossen en doorverwijzingsprocedures te starten.

3.1.2. Housing

In 2021

- 76 personen opnieuw gehuisvest in appartementen of overgangshuizen

« Housing » is een vorm van huisvesting voor daklozen die werkt op basis van:

- toegang tot een woning als eerste stap in het proces van sociale integratie;
- ondersteuning van de huurder door een multidisciplinair team op alle gebieden van zijn of haar leven om huisvesting te behouden en integratie te vergemakkelijken.



3.1.2.1. Housing First 18-25 jaar – Step Forward

Het programma Step Forward is gericht op dakloze jongeren tussen 18 en 25 jaar die lijden aan verslaving en/of psychische kwetsbaarheid. Gebaseerd op het "Housing First"-model, maakt het de toegang tot huisvesting tot het beginpunt van de wederopbouw van de persoon mogelijk.

In 2021

- 41 jongeren opgevolgd

Het is gebaseerd op het beginsel dat de oorzaken van de ineenstorting gemakkelijker kunnen worden aangepakt zodra het huisvestingsprobleem is opgelost.

Het OCMW van de Stad Brussel en Samusocial beheren dit programma samen met verschillende verenigingen en instellingen (**HERMESplus, het UMC St-Pieters, Transit, Source/La Rencontre, Jamais Sans Toit**), om de nodige opties en steun aan te bieden die aangepast zijn aan hun behoeften.

Doelstellingen

- De jongere laten profiteren van een **aangepaste multidisciplinaire begeleiding zonder tijdslimiet**; hem ondersteunen bij zijn stappen in verband met het beheer van huisvesting, het zoeken naar een baan, een opleiding, enz.
- **Jongeren helpen keuzes** te maken op basis van de opties die hun ter beschikking staan, teneinde hun levensproject op te bouwen en **een gezonde overgang naar volwassenheid te bevorderen**.
- **Samen met de jongere nagaan wat zijn behoeften en wensen zijn**, welke projecten en activiteiten hem in staat stellen zich sociaal en cultureel te engageren met het oog op de **ontwikkeling van positieve sociale relaties (professioneel en privé)**.

Dienstenaanbod

- De jongere krijgt onmiddellijk toegang tot veilige, betaalbare en passende huisvesting zonder voorwaarden vooraf. Samusocial werkt samen met verschillende huisvestingsmaatschappijen (Sociale Verhuurkantoren, Openbare Vastgoedmaatschappijen, Grondregie, het OCMW-vermogen en particuliere eigenaars). Het huurcontract wordt op naam van de jongere gesteld, met inbegrip van zijn rechten en plichten als huurder, waardoor hij verantwoordelijk wordt en een rol speelt in het beheer van zijn woning.
- Het ondersteuningsteam bestaat uit medewerkers van Samusocial en het OCMW van Brussel met verschillende profielen en complementaire expertise ten behoeve van de jongeren (opvoeders, maatschappelijk werkers, psychologen, een wijkverpleegster, een coördinator).
- Het Housing First-project werkt in een netwerk met verschillende hulp- en steunorganisaties in Brussel.



Gehost publiek

De kandidaten worden geselecteerd door een selectiecomité dat bestaat uit de maatschappelijk werker, de psycholoog, de coördinator van het Step Forward-team en de coördinator van de huisvestingsdienst van het OCMW van Brussel.

Jordan, 27, vond onderdak via het Step Forward programma

Jordan, 27 jaar oud, heeft besloten alle kansen te grijpen om de straat voorgoed vaarwel te zeggen. Hij ontvangt ons in zijn flat, waar hij net is komen wonen.

"De straat is een verschrikking," vertelt Jordan, die tot voor kort dakloos was. Buiten slapen, honger en kou lijden, verslaafd zijn, het slachtoffer worden van agressie... Dit is de realiteit waarmee Jordan te maken heeft gehad in de 7 jaar dat hij op straat heeft geleefd. Een breuk binnen zijn familie betekende de afdaling naar de hel: zijn nieuwe thuis was de parkeerplaats van Decathlon geworden. Het was daar dat hij de mobiele hulpteams van Samusocial ontmoette. Ze kwamen hem bezoeken, week na week... en zo werd geleidelijk aan steun verleend om hem te bevrijden uit de dakloosheid. Als jonge verslaafde voldoet Jordan aan alle criteria om in aanmerking te komen voor Step Forward, het Housing First programma van Samusocial. Na twee jaar van inspanningen en administratieve procedures, die tot stand kwamen met de steun van onze teams, verhuisde Jordan uiteindelijk van de straat naar zijn eigen huisvesting.

De bladzijde slaat langzaam om: Jordan heeft de sleutels van zijn flat gekregen, het is officieel, hij is verhuisd naar

zijn nieuwe thuis, op een rustige plek, ver van de hectiek van de straat. Ook al is deze verandering van leven niet altijd gemakkelijk en werkt Jordan nog steeds aan zijn ontwenning, hij richt zijn blik nu op zijn toekomst. Hij heeft besloten een opleiding tot poets hulp te volgen. Jordan kan natuurlijk nog steeds rekenen op de steun van de teams van Step, die hem regelmatig blijven volgen. Wij wensen hem alle geluk toe!



3.1.2.2 - Casa Resalto

Casa Resalto, geopend in juli 2020, is een tijdelijke accommodatie voor alleenstaande vrouwen en eenoudergezinnen.

In 2021

- 19 opgevolgde personen (11 volwassenen en 8 kinderen)
- 477 ondersteunende prestaties
- 16 doorverwezen personen (9 volwassenen en 7 kinderen)

Doelstellingen

- Een alternatief bieden voor de grote noodopvangcentra voor vrouwen en moeders voor wie domiciliëring essentieel is om administratieve problemen (inkomen, kinderbijslag, openen van een bankrekening, enz.), medische problemen (medische kaart, aansluiting bij een ziekenfonds, behandelend arts, enz.) te verhelpen, hun verblijfssituatie op te lossen, enz.
- Huisvesting aanbieden in een omgeving die het gemeenschapsleven en de zeggenschap van mensen met betrekking tot het regelen van hun woonst aanmoedigt.
- Individuele steun bieden bij procedures (openen van uitkeringsrechten, zoeken naar huisvesting en werk, naar school gaan van kinderen, enz.)
- De begunstigden de kans geven om 2/5 van hun inkomsten te sparen gedurende de tijd van hun huisvesting. Dit gebeurt via verschillende middelen (goederenbeheer, OCMW, spaarrekening Samusocial)

en geeft de gehuisveste personen de gelegenheid om een "spaarpotje" aan te leggen: op het einde van de huisvesting wordt hun hele spaarbedrag teruggegeven met een volledige historiek van alle uitgevoerde stortingen; daarmee kunnen ze een huurwaarborg, meubelen enz. betalen.

Opvang in tijdelijke huisvesting heeft als doel het isolement te doorbreken door middel van een multidisciplinaire totaalaanpak.

In de praktijk: individuele begeleiding en een persoonlijk project dat samen met de bewoners wordt uitgewerkt tijdens regelmatige bijeenkomsten; algemene doelstellingen om tijdens de opvangperiode te bereiken, met respect voor ieders persoonlijke tempo en mogelijkheden. De duur van het verblijf is vastgesteld op drie maanden en kan onder bepaalde voorwaarden driemaal worden verlengd.

Er wordt ook steun verleend na de huisvesting. Na hun doorgangshuisvesting via Casa Resalto krijgen de betrokkenen gedurende een jaar driemaandelijks een telefoontje.

Infrastructuur

Met de steun van de **Cel Huisvesting en Het Eilandje** heeft Samusocial in juli 2020 de huur van een huis in Laken toegewezen gekregen voor een periode van tweeënhalf jaar. Het is een **eengezinswoning** met een maximale capaciteit van **12 personen**.



Activiteiten 2021

Op 31 december 2021 konden 16 opgevangen personen doorverwezen worden naar duurzame woonoplossingen. **477 gesprekken werden uitgevoerd om administratieve problemen te verhelpen** (inkomen, kinderbijslag, invaliditeitsdossier FOD, aansluiting bij een mutualiteit, opening van een bankrekening, toekenning van maaltijdcheques door het OCMW, enz.), **medische problemen** (medische kaart, behandelend geneesheer, medisch specialisten, logopedist, psycholoog, enz.) en **verblijfssituaties** (gezinshereniging op basis van een Belgisch kind, aanvraag van de Belgische nationaliteit, enz.)

Vooruitzichten :

- Workshops uitwerken voor het zoeken naar huisvesting en budgetbeheer.
- Casa Resalto nadert het einde van zijn huurperiode. De verhuizing is gepland voor augustus 2022. Momenteel wordt naar huisvesting gezocht om de continuïteit van het project te waarborgen.

Stukje leven in de Casa Resalto

Casa Resalto, is een van de gemeenschappelijke huizen van Samusocial. Net als Casa Vesta omvat het een programma met doorgangshuisvesting tussen de opvang in onze noodcentra en de individuele huisvesting om mensen van de straat te halen.

Vandaag wonen er 19 vrouwen en moeders in Casa Resalto waar ze sociale begeleiding krijgen om hun verdere leven op het goede spoor te zetten. Ze kunnen er zich domiciliëren wat een reële versnelling betekent van het begeleidingsproces naar een privéhuysvesting: *"dit huis voor vrouwen geeft ons de kans op een officieel adres, dat hadden we echt nodig"*, zegt Noûr*, een bewoonster van het huis.

Elke maand organiseren de bewoners een maaltijd en komen ze samen om deze te bereiden: pannenkoeken, muntthee, fruit, olijven, kaas... Ze maken grootse dingen met kleine gerechten en delen een genoeglijk moment.

De maandelijkse gemeenschappelijke maaltijden zijn niet de enige activiteiten waaraan de bewoners van onze Casa's deelnemen. Samen met de vzw HOB0 worden er regelmatig



informatica workshops georganiseerd waar ze leren om een e-mail te schrijven en te versturen, om te navigeren op Google Drive, om een ltsme te creëren voor gemakkelijke toegang tot de online applicaties die onontbeerlijk zijn geworden voor alle administratieve stappen ...

Om de 3 weken komt een vrijwilliger van de vzw "Deux bouts" ter plaatse om bemiddelingsworkshops te leiden. Het leven in een gemeenschap moet immers soms wat bijgestuurd worden en het werk van de vrijwilliger is essentieel voor een evenwichtig samen wonen. Voor een goed verloop van het "samen leven" hebben de bemiddelaar en de bewoonsters een charter uitgewerkt met alle huisregels, zoals bijvoorbeeld "geen lawaai na 22u", "niet 's avonds laat het huishouden doen".

In de toekomst *"willen we ook graag uitstapjes organiseren naar de zoo of de bioscoop met de kinderen, maar daar hebben we nog niet de gelegenheid voor gehad"* vertelt ons Salma*. In afwachting doet het ons al plezier om de lach te horen klateren tussen de muren van onze twee Casa's.

* Pseudoniem.



3.1.2.3 - Casa Vesta

Casa Vesta, geopend in oktober 2021, is een tijdelijke accommodatie voor alleenstaande vrouwen en eenoudergezinnen.

In 2021

- 16 opgevolgde personen
- 186 ondersteunende prestaties



Doelstellingen

- Een alternatief bieden voor de grote noodcentra aan vrouwen en moeders voor wie domiciliëring een sleutelfactor is voor het deblokken van administratieve situaties (inkomen, kinderbijslag, opening van een bankrekening, enz.), medische situaties (medische kaart, ziekteverzekering, behandelende arts, enz.)
- Accommodatie aanbieden in een omgeving die het gemeenschapsleven en de zeggenschap van mensen bij het beheer van hun accommodatie aanmoedigt.
- Individuele steun bieden bij procedures (opening van uitkeringsrechten, zoeken naar huisvesting en werk, scholing van kinderen, enz.)
- De begunstigden de kans geven om 2/5 van hun inkomsten te sparen gedurende de tijd van hun huisvesting. Dit gebeurt via verschillende middelen (goederenbeheer, OCMW, spaarrekening Samusocial) en geeft de gehuisveste personen de gelegenheid om een "spaarpotje" aan te leggen: op het einde van de huisvesting wordt hun hele spaarbedrag teruggegeven met een volledige historiek van alle uitgevoerde stortingen; daarmee kunnen ze een huurwaarborg, meubelen enz. betalen.

Infrastructuren

- capaciteit van 18 plaatsen voor alleenstaande vrouwen of vrouwen met kinderen;
- gelegen op twee verdiepingen van een vleugel van het gebouw, is de woonoppervlakte ongeveer 500 m2 met 3 polyvalente zalen, 5 doucheruimtes, 4 toiletten, een keuken en 3 zithoeken.

Activiteiten 2021

Op 31 december 2021 hadden de 16 opgevangen personen in totaal 186 gesprekken gehad om administratieve problemen te verhelpen (inkomen, kinderbijslag, invaliditeitsdossier FOD, aansluiting bij een mutualiteit, opening van een bankrekening, toekenning van maaltijdcheques door het OCMW, enz.), medische problemen (medische kaart, behandelend geneesheer, medisch specialisten, logopedist, psycholoog, enz.) en verblijfssituaties (gezinshereniging op basis van een Belgisch kind, aanvraag van de Belgische nationaliteit, enz.)

Vooruitzichten :

- Bruggen slaan tussen de bewoners van Casa Vesta en de activiteiten van de verenigingen/collectieven op de Maxima-site.
- Oprichting van een stuurgroep, een samenwerking tussen Communa en Samusocial, om te communiceren over de doeltreffendheid van het systeem, maar ook om vooruitgang te boeken op het vlak van bezinning door externe stakeholders uit te nodigen om advies te geven, met het oog op het bestendigen van het systeem.
- Workshops uitwerken voor het zoeken naar huisvesting en budgetbeheer.



Nathalie, studente en bewoonster van Casa Vesta: 'Hier is het leven veel gemakkelijker'

« Ik ben in België beland op de leeftijd van 10 jaar. Ik woonde bij mijn papa en mijn broer, alles ging goed. Wat later was het echter, om familiale redenen, beter dat ik het huis zou verlaten. »

Nathalie kwam naar Casa Vesta op 18 oktober jongstleden, samen met de eerste gehuisveste personen van deze nieuwe transitwoning.

Bij Casa Vesta kan je een vaste woonplaats hebben, je hebt je eigen sleutels, je eigen kamer en je neemt deel aan het gemeenschapsleven; zo werk je aan de weg naar zelfstandigheid: boodschappen doen, koken en de ruimtes om beurt proper houden. Je spaart ook van je inkomen, 'zodat de mensen een beetje geld opzij hebben gezet wanneer ze de structuur verlaten en ze een veiligheid hebben bij financiële moeilijkheden', aldus Sophie.

Hoe gaat het met Nathalie, 2 maanden na haar intrek in Casa Vesta?

'Het gaat heel goed, ik ben veel rustiger dan in centrum Louiza, dat veel groter is en vrouwen opvangt die nog in nood zijn. Hier ben ik kalm, en het verblijf is aangenaam, we konden kiezen uit de meubelen die Ikea ons geeft gegeven... Ook het gemeenschapsleven vind ik heel fijn, je krijgt de mogelijkheid om te zeggen wat er gaat en wat er niet gaat... Verder is de opvolging heel close en persoonlijk, met Cristina, mijn maatschappelijk assistente; mijn dossier wordt grondig behandeld, we zoeken samen naar een woning. Alles wordt gedaan om me in staat te stellen Casa Vesta zo snel mogelijk te verlaten, om op eigen benen te staan. Ik voel me verantwoordelijk geworden. Ik bereid me voor op mijn toekomst.'

Nathalie studeert rechten. Op het ogenblik dat dit artikel wordt afgesloten, doet ze een examen: ze is advocate in een fictief proces, ze moet de eigenaars verdedigen wiens huurder al maandenlang geen huur meer betaalt. 'Het onderwerp van dit nagebootst proces is uiteraard speciaal voor mij, in mijn persoonlijk geval. Ik geef toe dat ik het als bewoonster van Casa Vesta beter ervaar dan mocht ik in het noodcentrum zijn', vertrouwt ze ons toe.

Vijftien dagen later, uitstekend nieuws: Nathalie heeft een studio gevonden!



3.1.2.4 - Uitweg

Het Uitweg-project biedt toegang tot geïndividualiseerde tijdelijke huisvesting voor een beperkte periode. Het werd gelanceerd in 2020 en is het resultaat van de gecombineerde expertise van vijf partners uit de sector: Samusocial, Hoeksteen, SMES, Het Eilandje en Diogenes.

In 2021

- 4 opgevolgde personen
- 192 ondersteunende prestaties
- 2 mensen doorverwezen



Doelstellingen

De doelstellingen van het maatschappelijk werk variëren naar gelang van de sociaal-administratieve situatie van de persoon vergezeld. Afhankelijk van het gekozen werkerterrein is één acteur verantwoordelijk voor de follow-up.

De Samusocial beheert, samen met Diogenes en Hoeksteen, de as **Respijt, Stabiliteit en Rechten Opening**. Dit omvat :

- huisvesting;
- een algemene psychosociale ondersteuning die is afgestemd op de behoeften van de persoon (opening van administratieve rechten, toegang tot zorg, verbetering van het welzijn, motivatie, het opzetten van een stabiel professioneel netwerk om het isolement te doorbreken).

De samenwerking met plaatselijke actoren bevordert ook het **gemeenschapswerk**, het scheppen van banden en de sociale samenhang.

Ongeacht hun beroep dragen de bewoners van de appartementen financieel bij aan het project naargelang van hun persoonlijke situatie. Elk statuut wordt bepaald op basis van het inkomen van de persoon en evolueert in de loop van het project.

Infrastructuur en activiteiten

Het **Uitweg-project** werkt met overeenkomsten inzake onzekere bewoning die zijn gesloten met Openbare Vastgoedmaatschappijen, Sociale Verhuurskantoren en andere exploitanten van openbare huisvesting.

Toen het project van start ging telde het zeven woningen in de woonwijk Peterbos in Anderlecht, waaronder een appartement met twee slaapkamers voor Samusocial. In september 2020 leidde een brand onverwacht tot de sluiting van de bezetting en de herhuisvesting van de mensen die door het project werden gevolgd via noodopvangoplossingen.

Activiteiten 2021

Eind 2021 waren **4 mensen** ondergebracht in tijdelijke huisvesting. Zij kregen sociale steun (huisbezoeken, telefonische contacten). In totaal zijn er bijna

192 gesprekken gevoerd met alle mensen die van dit opvangprogramma hebben genoten.

Vooruitzichten :

- Reageren op de oproep tot het indienen van het project "herstelplan", gefinancierd door de GGC, voor het verkrijgen van 12 wooneenheden in De Drie Appelbomen via het SVK. De bezetting is bepaald van 1/01/21 tot 4/04/2023. Samusocial blijft in as 2 van het werk en beschikt over een appartement en een studio.
- De partners van het Uitweg-project zijn op zoek naar nieuwe tijdelijke huisvestingen. Ze richten zich op kleinere woningen verspreid over de Brusselse gemeenten.



Christophe, 49 jaar en ex-gevangene, vond stabiliteit dankzij het Uitweg-project: "Voor één keer lachte het geluk met toe".

Sinds een jaar heeft Christophe weer een eigen woning, dankzij het project Housing UITWEG, dat mede wordt beheerd door Samusocial, Het Eilandje, Hoeksteen, Diogenes en SMES. Hij ontvangt ons hartelijk in zijn huis en vertelt ons over zijn traject.

Na 9 jaar in de gevangenis verloor Christophe zijn huis. Toen hij uit de gevangenis kwam, was hij dakloos: "Wanneer je vrijkomt, word je aan je lot overgelaten. Ik stond daar, voor de deur. Ik kon nergens heen", vertrouwt hij me toe. Hij laveerde tussen precaire huisvestingsoplossingen en de straat. Hij vermeed naar een noodopvang te gaan en spendeerde zijn leefloon aan hotelovernachtingen. Christophe woonde vervolgens bijna twee jaar in de noodopvangcentra van Samusocial voordat zijn maatschappelijk werker hem voorstelde zich aan te melden voor het Uitweg-project: eindelijk zag hij de mogelijkheid om weer een (t)huis te hebben. Christophe lacht: "Voor één keer lachte het geluk me toe".

Kandidaten voor tijdelijke huisvesting worden geselecteerd op basis van de stabiliteit die ze mogelijk kunnen opbouwen weg van de straat en van hun dringende nood aan fysieke en psychologische rust. Zo heeft Christophe van het programma gebruik kunnen maken. Zoals alle mensen die bij Uitweg in huisvesting gaan, tekende hij een tijdelijke woonovereenkomst. Door zich op dit adres in te schrijven, kon hij gelijk ook zijn rechten weer doen gelden. Eenmaal per week krijgt hij het bezoek van een maatschappelijk werker die hem bijstaat in de zoektocht naar permanente huisvesting.

Christophe heeft een vrouw en drie kinderen, maar woont vandaag alleen. Hij is een voetbalfan en deelt deze passie met zijn jongste zoon. Hij heeft ook besloten om zijn verslavingsproblemen aan te pakken. Hij probeert ook weer contact te maken met wie hem dierbaar is: "Ik heb me herpakt, ik ben bij mijn schoonvader in het ziekenhuis en in het woonzorgcentrum geweest", vertelt hij. Zodra hij zijn eigen huis heeft gevonden en verhuisd is, gaat hij op zoek naar een baan.

3.2. De Pool "Asiel en migratie"

Opvangplaatsen beheerd door Samusocial met een mandaat van Fedasil voor mensen die verzoeken om internationale bescherming.



In 2021

- 2.688 personen ondergebracht
- 1.800 gezinsleden
- 48 alleenstaande vrouwen
- 774 alleenstaande mannen
- 66 NBMV

3.2.1. Infrastructuur en dienstenaanbod

In het kader van deze samenwerking beheert Samusocial **658 opvangplaatsen** voor personen die om internationale bescherming verzoeken.

Deze plaatsen zijn verspreid over 3 centra:

- **350 plaatsen** in het centrum van Etterbeek
- **238 plaatsen** in het centrum van Koekelberg
- **70 plaatsen** in het transitcentrum Molenbeek.

Naast de 24-uurs accommodatie, die drie maaltijden per dag omvat, toegang tot sanitaire voorzieningen, wasfaciliteiten, toegang tot internet, enz., profiteren asielzoekers van diensten waarin specifiek wordt voorzien door de "opvangwet":

- **sociale begeleiding ;**
- **paramedisch overleg met medische coördinatie;**
- **toegang tot taal- en integratiecursussen;**
- **rechtsbijstand;**
- de mogelijkheid om deel te nemen aan gemeenschapswerk ;
- het verstrekken van **zakgeld eenmaal per week.**



Asielcrisis

De noodopening van een honderdtal transitplaatsen voor kwetsbare personen

In antwoord op de noodsituatie als gevolg van de verzaaging van de plaatsen in het aankomstcentrum van Fedasil, is eind 2021 op 10 december een nieuw transitcentrum geopend in Molenbeek.

Het centrum beschikt sinds haar opening over 70 plaatsen voor mensen die een verzoek om internationale bescherming hebben ingediend. Opvang beantwoordt aan een humanitaire logica om mensen in veiligheid te brengen. Hoofddoel hierbij is een antwoord te bieden op de noodsituatie door maaltijden en tijdelijk onderdak te verstrekken in afwachting van een overplaatsing naar een centrum voor langdurig verblijf voor de tweede fase, waar de mensen zullen worden ondergebracht terwijl hun aanvraag wordt behandeld.

Hoewel het transitcentrum zeer snel is geopend in het kader van de noodsituatie, is de missie voor onbepaalde tijd opgezet. Het centrum heeft een capaciteit van 100 opvangplaatsen, verdeeld over 29 kamers op vijf verdiepingen. Het huidige gemeentelijke akkoord beperkt het aantal plaatsen echter tot 70.



Ontmoeting met Jahia* en Kemajou*, ouders van 3 kinderen

Jahia : *"Wij zijn afkomstig uit Kameroen en zijn vorig jaar in België aangekomen. We zijn weggegaan omdat onze families tegen onze relatie gekant waren vanwege onze verschillende geloofsovertuigingen"*

Kemajou : *"Ik ben moslim en mijn vrouw is protestants. Hoewel onze families tegen ons huwelijk waren, kregen we twee kinderen. Liefde is sterker... Een vriend vertelde me dat er werk was in Niger, dus besloten we te vertrekken. De realiteit was anders, dus verhuisden we naar een ander land"...*

Kemajou gaat verder: *"Daarna ging het via Algerije, Libië en Italië richting België. In Libië hadden we het zwaar: we zaten er 6 maanden gevangen! Ze behandelden ons als slaven omdat we zwart zijn... We werden geslagen en er werd op ons geplast... Het was een hel, we zagen zoveel mensen vermoord worden dat we zelfs wonden aan de lijken overal om ons heen. De kinderen zijn getraumatiseerd. Ze zullen er hun hele leven mee verder moeten."* Jahia vertrouwt ons ook toe: *"Ik ben verkracht toen ik zwanger was van ons derde kind."*

Kemajou wil vertellen over hun oversteek van de Middellandse Zee in een zodiak: *"Er zaten gaten in de zodiak, en de zee was zo ruw dat mijn trommelvlies geperforeerd geraakte. We probeerden de hoofdjes van onze kinderen uit het water te houden... Ik dacht dat we daar zouden sterven."* Gelukkig werd het gezin gered door een Italiaanse boot.

Nu zijn ze ondergebracht in een gezinscentrum van Samusocial en gaan de kinderen naar de psychologe van de cel 'het jonge kind': *"Tot voor kort kon onze jongste zoon niet met een blanke in dezelfde kamer blijven en wilde hij niet door blanken aangeraakt worden: hij associeerde blanken met mensen die slaan, die gemeen zijn, als gevolg van de martelingen die we hebben ondergaan toen we in Libië gevangen zaten. Vandaag associeert hij blanken niet langer met gevaarlijke mensen, hij heeft zelfs veel blanke vriendjes,"* legt Jahia uit.

"Godzijdank leven we nog. Het is een wonder dat we nog in leven zijn. Ik wilde de kinderen in veiligheid brengen. Het enige wat ons op de been hield waren onze kinderen, en als ik naar hen kijk weet ik dat ik voor hen moet vechten," zegt Kemajou tot slot. Dan wordt hij overweldigd door emoties.

*Niet hun echte namen.



BEGELEIDING

4. Ondersteuning – Pool “Daklozen”



4.1. Sociale begeleiding

Door de hulpbronnen van de gebruiker en al onze partners te mobiliseren, begeleiden onze maatschappelijk werkers de persoon in zijn of haar inspanningen om de meest duurzame oplossingen te vinden om van de straat te geraken.

In 2021

- 3.334 personen ontvangen in individuele gesprekken
- 1.647 mensen verwezen naar een oplossing om de straat te verlaten

Doelstellingen

- Bevestiging van de tijdens de eerste opvang gestelde diagnose en vaststelling van de behoeften van de betrokkene;
- De persoon helpen bij de nodige stappen om zijn situatie te verbeteren (opening van zijn rechten, aanvraag van een Leefloon, uitkeringen, onderlinge verzekering, Dringende Medische Hulp voor zieken zonder ziektekostendekking, enz.);
- Zorgen voor toegang tot alle dringende materiële hulp (voedselpakketten, maaltijdcheques voor sociale restaurants, voorschotten op de uitkeringen van de volgende maand, enz.);
- De persoon naar een huisvestingsoplossing leiden die aangepast is aan zijn of haar situatie.

In het kader van de noodopvang wordt het sociaal toezicht uitgeoefend via permanente bezoeken,



elke dag van de week, overdag en/of 's avonds. Het bestaat uit:

- Gesprekken – anamnese/ algemene medisch-psycho-sociale diagnose;
- Geïndividualiseerde ondersteuning van de persoon in zijn of haar sociaal-administratieve procedures : Herstel van sociale rechten (sociaal integratie-inkomen, werkloosheids- of arbeidsongeschiktheidsuitkeringen, ziektekostenverzekering, enz.); Het in gang zetten van wettelijke procedures (regularisatie, gezinsrechten);
- Fysieke begeleiding van de persoon in zijn contacten met de verschillende diensten en administraties.
- Toezicht op het onderwijs (registratie, follow-up, schoolondersteuning, enz.);
- Doorverwijzingen van de straat (opvanghuizen, gespecialiseerde instellingen, huisvesting, Housing First, enz.);

De 24-uursregeling in het kader van de strijd tegen Covid-19

De uitbreiding van het opvangaanbod tot een 24-uursregeling tijdens 2020-2021, aanvankelijk bedoeld om de circulatie van het virus naar buiten te beperken, heeft het algemene gevoel van stabiliteit aanzienlijk versterkt en de banden tussen de bewoners en de Psycho-Medische-Sociale (PMS) teams aangehaald. Dit heeft geleid tot een duidelijke verbetering van de kwaliteit van de steun.

In 2021 hebben onze sociale teams 3.334 mensen ontvangen voor een individueel gesprek, wat neerkomt op 55% van het ontvangen publiek in de loop van het jaar. Dankzij alle verleende sociale, medische en psychologische bijstand konden 1.647 personen worden doorverwezen naar oplossingen om de straat te verlaten.



4.2. Medische begeleiding

De medische hulpverleners in de noodopvangcentra van Samusocial verwelkomen alle mensen die gezien willen worden en helpen hen een maximum aan autonomie in hun zorg terug te krijgen door een zorgnetwerk rond hen te creëren of te herstellen.

In 2021

- 174.590 medische prestaties voor 2.595 ondergebrachte personen, een gemiddelde van 478 prestaties per dag
- 77.441 prestaties in al onze noodopvangcentra, d.w.z. een gemiddelde van 212 prestaties per dag
- 97.149 prestaties in ons medisch centrum, de Médihalte, een gemiddelde van 266 prestaties per dag

Doelstellingen

Medisch personeel heeft verschillende doelstellingen:

- Een **globale medische diagnose**;
- **Behandeling en nazorg** voor mensen met chronische en/of acute aandoeningen;
- **Verwijzing naar ziekenhuis** en/of ambulante zorgstructuren (medische centra, ONE, gezinsplanning, enz.);
- **Bewustmaking van risicobeperking**;
- **Hygiënebewustzijn**;
- **Gezinsplanning** (preventie, contraceptie, enz.).



Elk centrum beschikt over een ziekenboek met de nodige medische apparatuur voor het nemen van parameters en het verrichten van wondverzorging, maar ook voor hygiëne. **Een apotheek is ook beschikbaar** voor noodgevallen of essentiële geneesmiddelen.

De medische teams werken nauw samen met hun sociale en psychologische collega's en met het externe netwerk, met als doel een zo volledig mogelijke ondersteuning te bieden, aangepast aan de behoeften en vragen van de persoon.

In 2021 konden al onze opvangcentra het hele jaar door een beroep doen op een vaste ziekenboeg. Vrijwillige artsen van **Dokters van de Wereld** hebben ook consultaties uitgevoerd in de centra.

Personen wiens gezondheidstoestand een herstelperiode en/of specifieke verzorging vereist, kunnen worden opgenomen in de **Medihalte, het medisch opvangcentrum van de Samusocial**.



Uitgevoerde diensten en activiteiten

In 2021 werden op alle Samusocial-locaties 174.590 medische en verpleegkundige diensten verleend (478 per dag).

Er werden 401 verwijzingen naar ziekenhuisnoodgevallen gedaan, d.w.z. meer dan één per dag, waaruit de kwetsbaarheid van ons publiek blijkt.



Pathologieën

Een reeds in 2019 waargenomen trend, de toename van de prevalentie van neuropsychiatrische pathologieën (verslaving en de neuropsychiatrische gevolgen daarvan, psycho-psychiatrische pathologieën, en andere), werd in 2020 bevestigd en ging overheersen. Dit kan met name worden verklaard door het voortdurende gebruik van de zogenaamde "winter"-accommodatie, die regelmatig toegang biedt aan minder kwetsbare personen die vatbaarder zijn voor "lichte" neuropsychiatrische problemen, en door de gezondheidscontext, die als een echte katalysator voor psychisch lijden heeft gefungeerd en nog steeds fungeert.

4.3. Psychologische begeleiding

Een "psychologische" dienst bij de Sociale Urgentiedienst beantwoordt aan een constante vraag in het milieu van sociale onzekerheid. De algemene (en dus multidisciplinaire) evaluatie van een probleem is essentieel om deze problematiek zo goed mogelijk te kunnen begrijpen.

In 2021

- 662 personen werden ontvangen in een psychologisch gesprek

Doelstellingen

Door middel van geïndividualiseerde zorg en follow-up, streeft het team van psychologen naar:

- **Het scheppen van een vertrouwensband met de persoon;**
- **Het psychisch lijden en gevoel van uitsluiting te verlichten door regelmatige ontmoetingen en actief en empathisch luisteren;**
- **Het aanmoedigen van herstel van de banden met sociale/medische instellingen** en met het persoonlijke netwerk van de betrokkene – als dat er is;
- **Zo niet, de oprichting van een aangepast zorgnetwerk** rond de persoon voorstellen;
- **Indien mogelijk, de betrokkene naar een geschiktere woonplek te sturen;**
- **Te reageren op crisis-/decompensatiesituaties** met een "warme" klinische beoordeling. Dit wordt bereikt door een passend kader rond de persoon te verschaffen om zijn lijden te verlichten.



In 2021 hebben onze psychologen 662 personen ontvangen voor een individueel gesprek, wat neerkomt op 11% van het ontvangen publiek in de loop van het jaar. Dankzij alle verleende sociale, medische en psychologische bijstand konden 1.647 personen worden doorverwezen naar oplossingen om de straat te verlaten.

Een antwoord aan een constante vraag op het gebied van de sociale onzekerheid

Sommige werknemers die weinig of geen ervaring op dit gebied hebben, hebben kunnen vertellen over hun moeilijkheden bij het vaststellen van en vooral bij het omgaan met soms complexe "psychologische" problemen.

De aanwezigheid van psychologen op de noodopvanglocaties beantwoordt aan een constante vraag op het gebied van de sociale onzekerheid in verband met geestelijke gezondheidsproblemen. Een globale (en dus multidisciplinaire) beoordeling van een probleem is immers van essentieel belang om het zo goed mogelijk te kunnen doorgronden.

4.4. Oriëntaties bij het verlaten van de straat

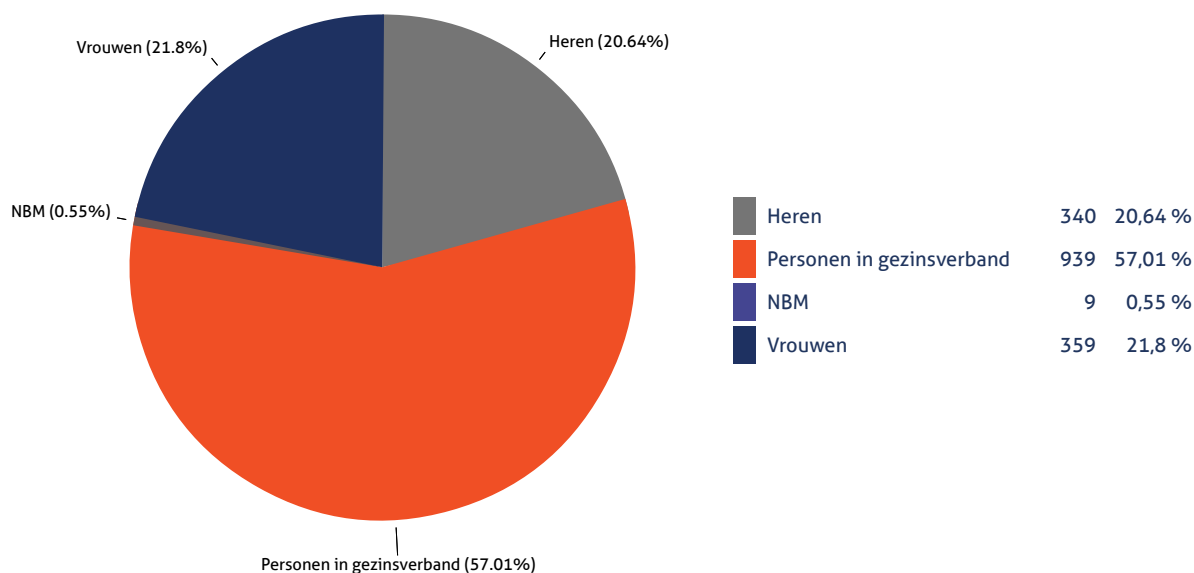


In 2021

- 1.647 mensen doorverwezen naar een woonoplossing
- 939 mensen in gezinsverband
- 359 vrouwen
- 340 mannen
- 9 NBM

Verdeling van de 1.647 oriëntaties naar categorie publiek

In 2021 hebben de Psycho-Medisch-Sociale (PMS) ondersteuningsteams met succes 1.647 mensen doorverwezen zodat ze de straat konden verlaten. Dat is 3,65% meer dan in 2020. De overgang naar 24-uursopvang in 2020 en de invoering van een scheiding van de verschillende soorten publiek, het eerder toegelichte overdrachtssysteem en het feit dat mensen langer in de huisvestingsprogramma's van Samusocial verbleven, hebben de kwaliteit van de PMS-opvolging en de implementatie van doorverwijsoplossingen aanzienlijk verbeterd.



In 2021 werd 40,8% van de mensen doorverwezen naar particuliere huisvesting of een opvangtehuis. De meest voorkomende verwijzingen door onze teams zijn: privéwoning, opvangtehuizen en Fedasil-centra.



Verdeling van de oriëntaties naar samenstelling

De meest voorkomende verwijzingen door onze teams zijn: particuliere huisvesting (390 – 23,68%); Fedasil-centra voor asielzoekers (229 – 13,9%); opvangtehuizen (282 – 17,12%); huisvesting door familie of vrienden (194 – 11,78%).

Geconstateerd kan worden dat **72,56%** van de mensen die toegang tot particuliere huisvesting hebben gekregen, gezinnen zijn. Ditzelfde publiek vertegenwoordigt **52,8%** van de verwijzingen naar een opvangtehuis.

Als deze cijfers een realiteit van ons dagelijks werk illustreren, dan is het wel de moeilijkheid om voor twee grote groepen een uitweg uit de urgentie te vinden:

- Voor mensen die zich in België hebben gevestigd maar onregelmatig op het grondgebied verblijven, bestaat er geen wettelijke oplossing om van de straat weg te geraken: mensen zonder papieren, migranten in transit, Europese gezinnen zonder verblijfadres die in België wensen te blijven. De enige uitweg die zij krijgen, is onderduiken in de illegaliteit en dus een precair bestaan: communautaire netwerken, kraakwoningen, zwerven van stad naar stad...
- Mensen met een combinatie van medische, geestelijke en sociale problemen tegelijk komen niet in aanmerking voor doorstroming naar andere opvang- of herhuisvestingsprogramma's, waar beperkende toegangs criteria gelden. Voorbeelden van profielen die geblokkeerd zitten in onze noodopvang bij gebrek aan perspectieven om uit te stappen: vrouwen met een verslaving of met geestelijke problemen die op straat leven met kleine kinderen; personen met psychiatrische aandoeningen die weigeren opgenomen te worden in een ziekenhuis; zieken (suikerziekte, handicap, ...) die geen opname in het ziekenhuis of concrete revalidatie behoeven; oudere mensen die iedere verzorging afwijzen; gezinnen met meer dan 5 kinderen...



5. Ondersteuning - Pool "Asiel en migratie"



Iedereen die in België aankomt en bij de Belgische autoriteiten asiel heeft aangevraagd en om internationale bescherming verzoekt, wordt geacht de status van aanvrager van internationale bescherming te hebben. Volgens de Belgische wet moeten deze mensen daarom tijdens de procedure worden begeleid en worden ondergebracht.

Het publiek is onderverdeeld in vier categorieën volgens gezinssamenstelling: alleenstaande mannen; alleenstaande vrouwen; gezinnen; Niet-Begeleide Minderjarige Vreemdelingen (NBMV). De toelatingscriteria worden geregeld door de wet van 12 januari 2007 betreffende de opvang van asielzoekers en van andere categorieën van vreemdelingen.

Als de asielaanvraag wordt aanvaard, vallen ze onder de gemeenrechtelijke regeling.

Als de asielaanvraag definitief wordt afgewezen, krijgen ze een Bevel om het Grondgebied te Verlaten (BGV) en kunnen ze in een onwettige situatie terechtkomen indien ze besluiten in België te blijven.

Ongeacht hun situatie, kunnen ze eventueel in noodopvangcentra worden ondergebracht als ze geen andere oplossing hebben.

In de centra van Samusocial krijgen de bewoners begeleiding:

- Sociaal: administratieve opvolging van de dossiers, voorlichting en doorverwijzing van de begunstigden naar de bevoegde diensten.
- Juridisch: het doel van deze steun is rechten te ontsluiten, passende oplossingen te vinden en hen te begeleiden naar integratie. De autonomie van de begunstigden wordt zoveel mogelijk aangemoedigd in de procedures en de uitstippeling van hun traject, met name door hen inzicht te helpen verwerven in de sociaal-sanitaire en administratieve omgeving.
- Medisch: instellen van medische permanenties twee maal per week met de aanwezigheid van een huisarts. Buiten deze permanenties is de verpleegdienst ook zonder afspraak toegankelijk.



GETUIGEN

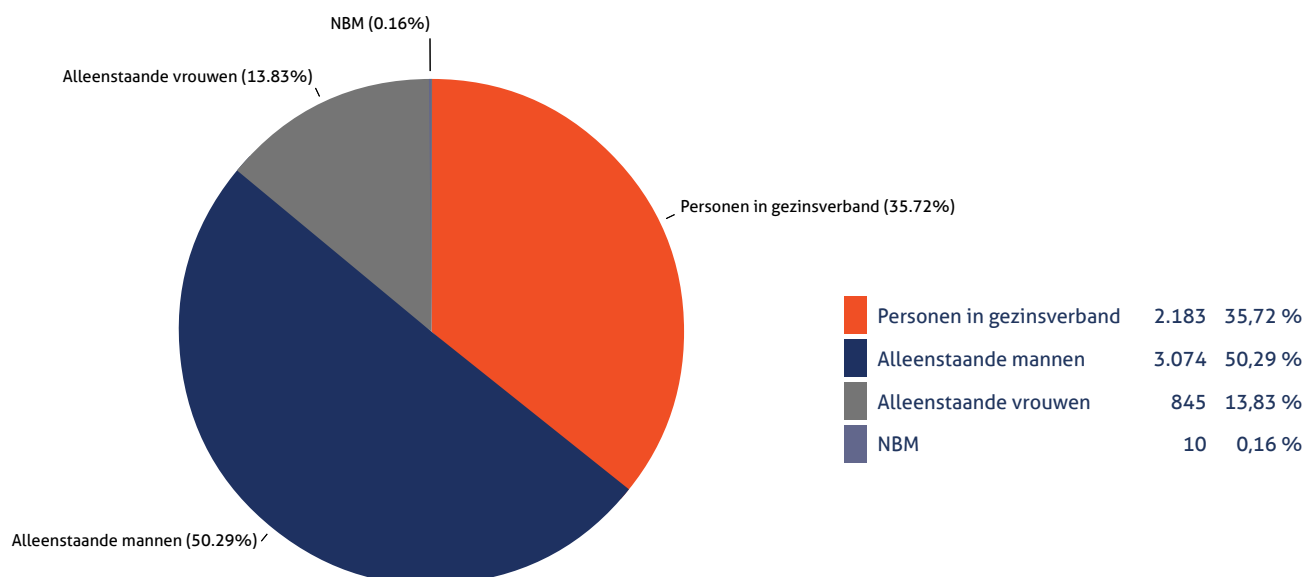
6. Opgevangen publiek – Pool “Daklozen”



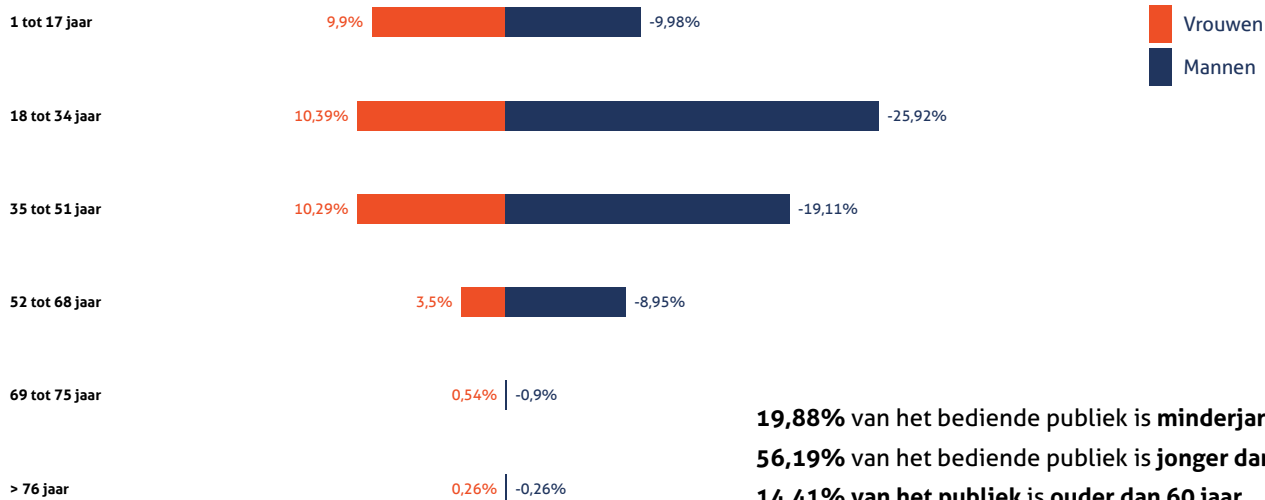
Verdeling van de 6.112 personen die in 2021 worden ondergebracht

Er is een toename van 2,4% van het aantal mensen dat is ondergebracht in de huisvestingsprogramma's van Samusocial in vergelijking met vorig jaar (6.112 tegenover 5.965 in 2020).

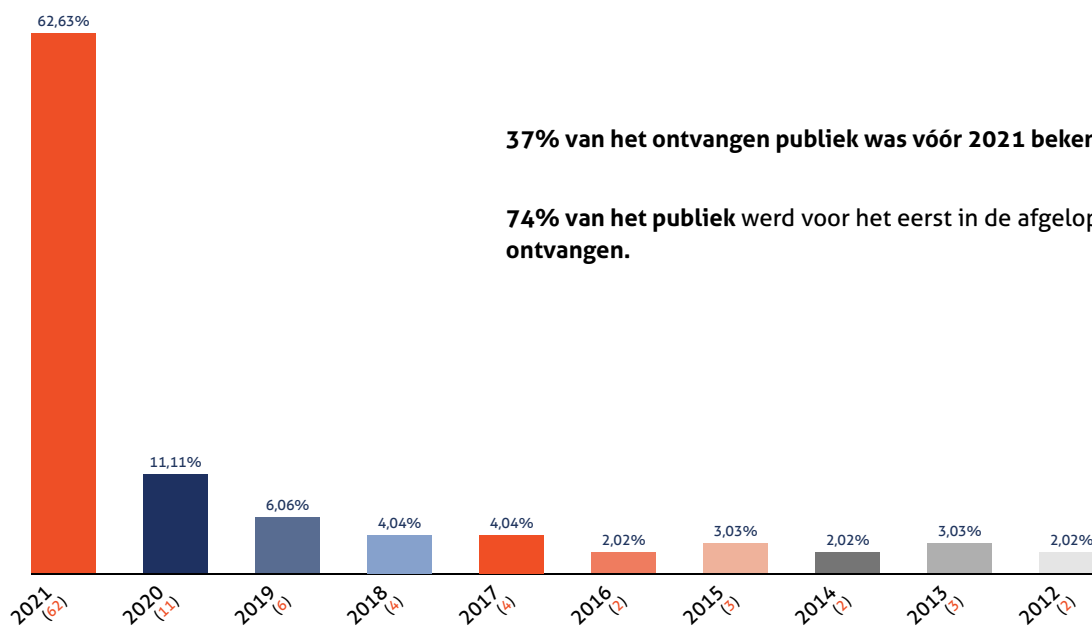
Dit kan worden verklaard door het systeem van overdrachten, dat reeds vorig jaar werd toegepast. Mensen met een reservering behouden hun plaats en mensen die bekend zijn bij Samusocial kunnen altijd onderdak krijgen via de telefonische permanentie binnen de grenzen van de beschikbare capaciteit. De opvang van nieuwe mensen zal worden beperkt tot mensen in een bijzonder kwetsbare situatie, d.w.z.: gezinnen, alleenstaande vrouwen, mensen die het ziekenhuis verlaten en door ziekenhuizen worden doorverwezen, en mannen met een bijzondere kwetsbaarheid die door onze medisch-psycho-sociale teams wordt gediagnosticeerd.



Leeftijd opgevangen personen



Verdeling van het ontvangen publiek volgens het jaar van de eerste oproep





Bronnen van inkomsten (n=5.236)*

Bijna 37,85% van de gehuisveste personen heeft geen bron van inkomsten;

De meest voorkomende bron van inkomsten is de **Leefloon**, in **10,5%** van de gevallen;

3,17% ontvangt een **ziektelkostenverzekering**, **3,61%** een **werkloosheidsuitkering** en **3,73%** **kinderbijslag**;

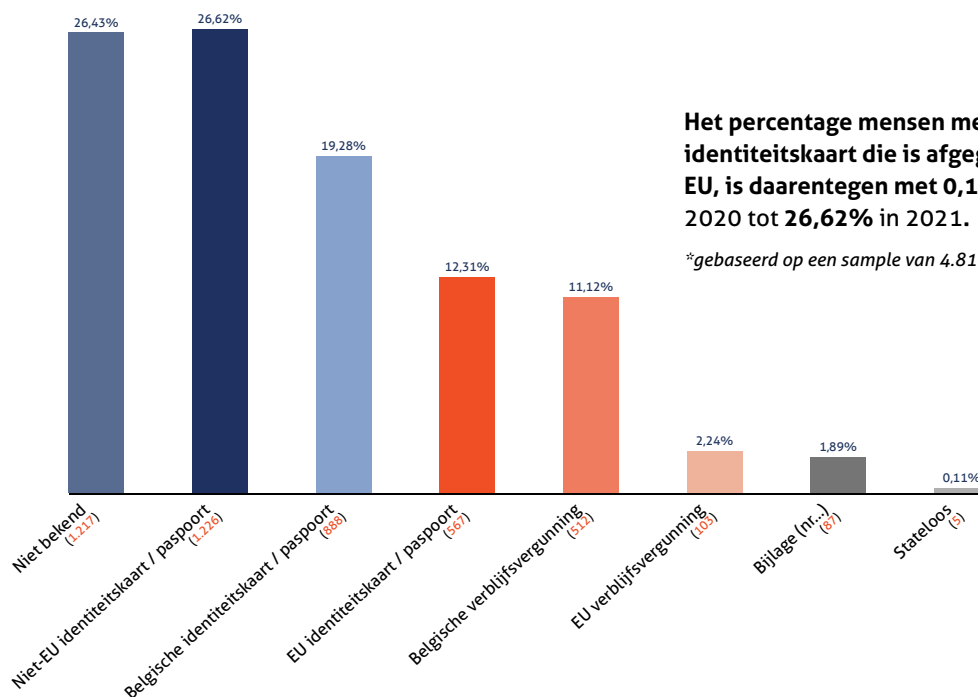
1,82% ontvangt een beloning voor een baan. **0,19%** leeft uitsluitend van het **bedelen**.

* gebaseerd op een sample van 5.236 mensen



Administratieve status (n=4.817)*

Slechts 30,4% van het publiek is houder van Belgische papieren in 2021: paspoort, identiteitskaart of verblijfsvergunning; **14,55% heeft Europese papieren.** Onder hen zijn veel Oost-Europeanen – vooral Roma – die illegaal zijn geworden omdat hun toeristenstatus is verlopen. **Voor deze mensen lijkt regularisatie het enige vooruitzicht om van de straat te geraken,** waardoor zij recht krijgen op legaal werk en sociale uitkeringen die hen in staat stellen zich op middellange of lange termijn op een woning te oriënteren.



Het percentage mensen met een paspoort of identiteitskaart die is afgegeven door een land buiten de EU, is daarentegen met 0,19% verhoogd, van 26,43% in 2020 tot 26,62% in 2021.

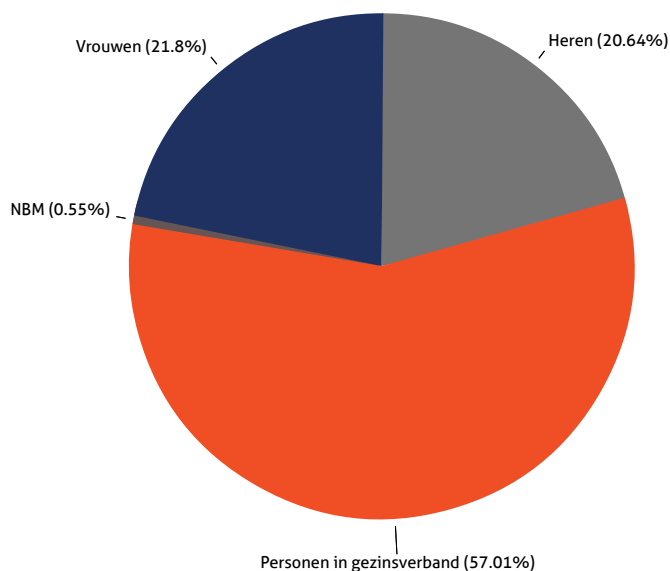
* gebaseerd op een sample van 4.817 mensen

Verdeling van de 1.647 verwijzingen naar categorie publiek

In 2021 voltooiden de **Psycho-Medische-Sociale (PMS) ondersteuningsteams** het **straatorientatieproject** voor **1.647 mensen**. Dit cijfer ligt **3,65% hoger** dan in 2020.

De **24-uurs opvang** dat in 2020 werd ingezet, de **scheiding van de verschillende soorten publiek**, het hierboven uiteengezette **overdrachtssysteem** en het feit dat de **gehuisveste personen langer in de huisvestingsprogramma's van Samusocial verbleven**, hebben de **kwaliteit van de follow-up van het PMS en de uitvoering van de doorverwijzingsoplossingen** immers **aanzienlijk verbeterd**.

	Heren	340	20,64 %
	Personen in gezinsverband	939	57,01 %
	NBM	9	0,55 %
	Vrouwen	359	21,8 %



7. Opgevangen publiek – Pool “Asiel en migratie”

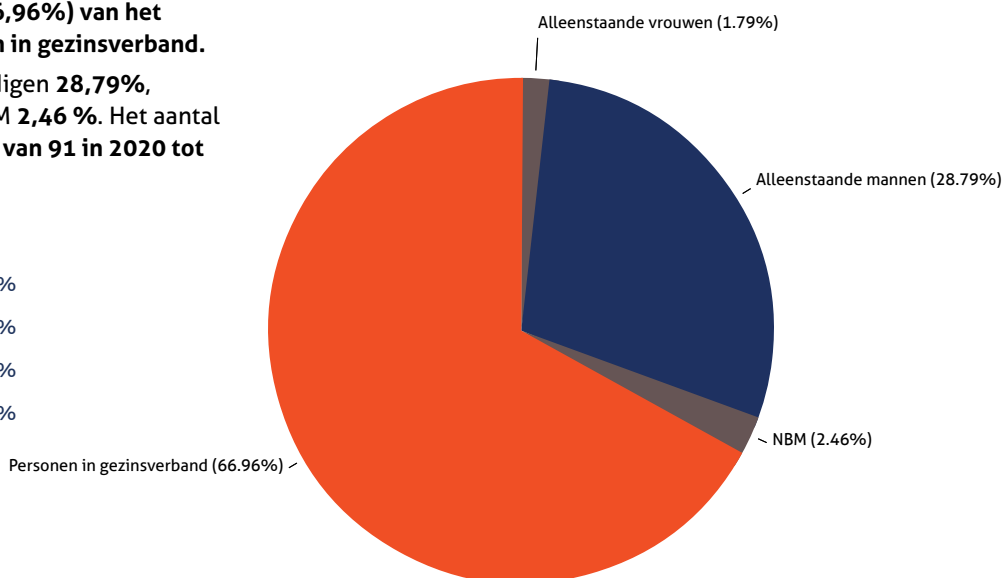


Verdeling van de 2.688 ondergebrachte personen

Hieruit blijkt dat **meer dan de helft (66,96%) van het ontvangen publiek bestaat uit mensen in gezinsverband.**

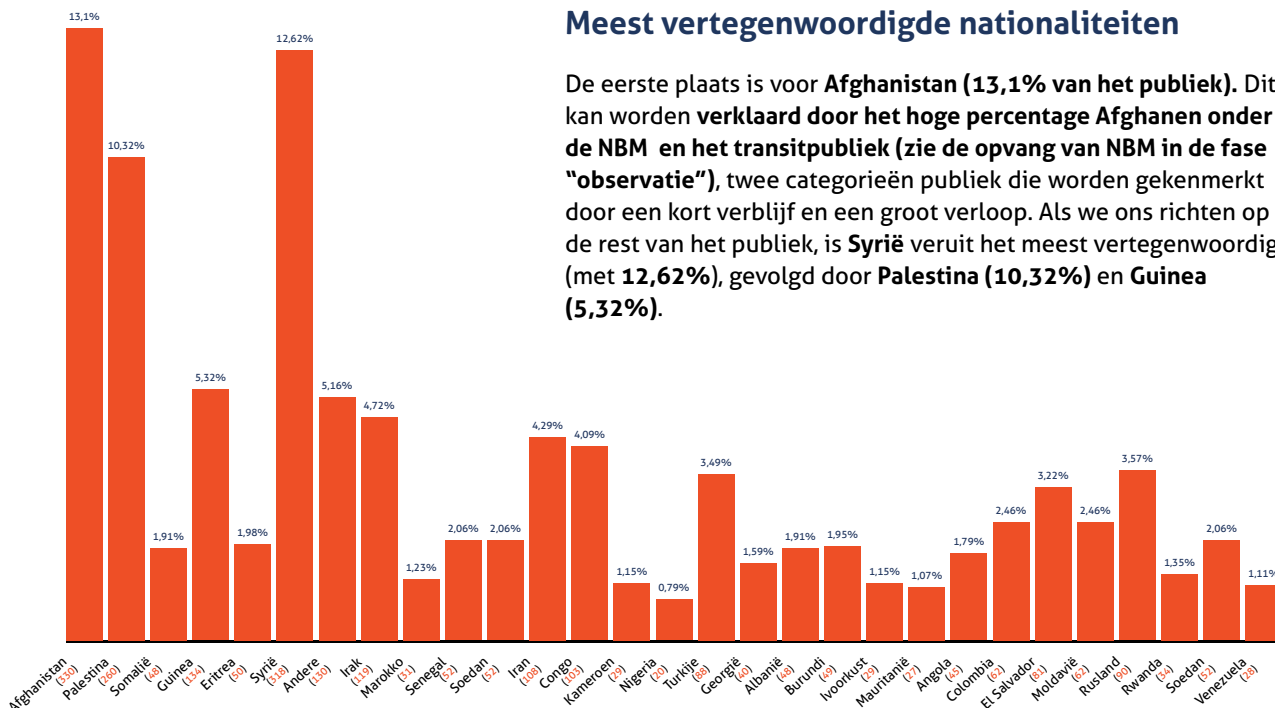
Alleenstaande mannen vertegenwoordigen **28,79%**, alleenstaande vrouwen **1,79 %** en NBM **2,46 %**. Het aantal opgevangen gezinnen is fors gestegen van **91 in 2020 tot 1.800 in 2021.**

Alleenstaande vrouwen	48	1,79 %
Alleenstaande mannen	774	28,79 %
NBM	66	2,46 %
Personen in gezinsverband	1.800	66,96 %



Meest vertegenwoordigde nationaliteiten

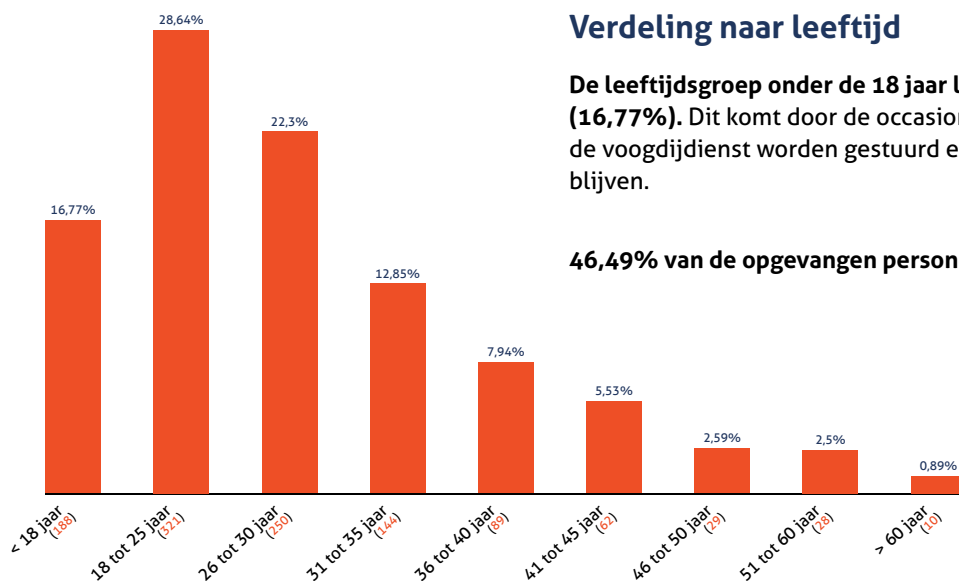
De eerste plaats is voor **Afghanistan (13,1%** van het publiek). Dit kan worden verklaard door het hoge percentage Afghanen onder de NBM en het transitpubliek (zie de opvang van NBM in de fase "observatie"), twee categorieën publiek die worden gekenmerkt door een kort verblijf en een groot verloop. Als we ons richten op de rest van het publiek, is **Syrië** veruit het meest vertegenwoordigd (met **12,62%**), gevolgd door **Palestina (10,32%)** en **Guinea (5,32%)**.



Verdeling naar leeftijd

De leeftijdsgroep onder de 18 jaar lijkt sterk vertegenwoordigd (**16,77%**). Dit komt door de occasionele ontvangst van NBM, die door de voogdijdienst worden gestuurd en die slechts twee of drie nachten blijven.

46,49% van de opgevangen personen zijn jongeren van 18 tot 30 jaar.



4 mogelijke scenario's over het verlaten van het centrum:

- Mensen krijgen de status van internationale bescherming (vluchteling of subsidiaire bescherming). De meeste bewoners integreren een "Lokale Opvanginitiatief" (LOI), tijdens de overgang naar particuliere huisvesting.
- Mensen worden overgebracht naar een ander opvangcentrum dat deel uitmaakt van het opvangnetwerk van het agentschap Fedasil.
- Mensen ontvangen een "Bevel om het grondgebied te verlaten" (BGV). Deze mensen krijgen een "terugkeerplaats" toegewezen in een centrum in België.
- Mensen geven hun woning op: sommige bewoners verlaten het centrum om voor het einde van de procedure om een particuliere woning te betrekken of België te verlaten.

VASTSTELLINGEN EN INTENTIES

De doelgroepen die hulp van Samusocial nodig hebben, evolueren in de loop der jaren.

Mannen zijn nog steeds in de meerderheid op straat in Brussel, maar onze teams worden elk jaar geconfronteerd met een toenemend aantal gezinnen met kinderen en vrouwen die geen onderdak hebben. Onder hen zijn er vrouwen die het slachtoffer zijn geworden van huiselijk geweld, vaak met kinderen. Ze doen steeds vaker een beroep op onze diensten in de hoop noodopvang te krijgen. De nood aan hulp is des te schrijnender voor vrouwen in een onwettige situatie, voor wie zeer weinig alternatieve opvangmogelijkheden bestaan. Naast het wintercentrum van het Rode Kruis is Samusocial immers de enige organisatie in het Brussels Gewest die vrouwen in een onwettige situatie die het slachtoffer zijn van geweld, in haar faciliteiten opvangt.

Net als de voorbije jaren vertegenwoordigen mensen zonder papieren en mensen in een onwettige situatie meer dan 60%

van de mensen die in onze centra worden opgevangen.

Niet-Begeleide Minderjarige Vreemdelingen (NBMV) worden ook door onze teams geholpen, zowel op straat en in kraakpanden als in onze opvangcentra.

Tot slot helpen wij jaar na jaar een toenemend aantal asielzoekers. In onze opvangcentra die geopend zijn onder het mandaat van het agentschap Fedasil. Maar ook op straat, via onze mobiele hulpteams, aangezien veel nieuwkomers de facto dakloos zijn omdat ze meerdere dagen of zelfs weken moeten wachten voordat ze eindelijk hun asielaanvraag kunnen indienen en in aanmerking komen voor huisvesting zoals bepaald in de opvangwet.

Daklozen, al dan niet in een onwettige situatie op het grondgebied, mensen zonder papieren, Niet-Begeleide Minderjarige Vreemdelingen, asielzoekers, migranten in transit, vrouwen die het slachtoffer zijn geworden van geweld, jongeren die gebroken hebben met hun familie, langdurig daklozen enz. vormen samen de zogenaamde 'dakloosheid' en vertegenwoordigen tal van verschillende situaties en profielen die zo specifiek mogelijke verschillende benaderingen vereisen.

Een geïntegreerde/open globale aanpak...

Gezien deze verscheidenheid aan situaties lijkt het ons steeds noodzakelijker om geïntegreerde beleidsmaatregelen en programma's te ontwikkelen die rekening houden met alle componenten van de daklozengroep. In dit verband zijn wij van mening dat er geen algemene oplossing voor dakloosheid kan worden gevonden zonder oplossingen voor mensen zonder papieren en mensen in een onwettige situatie, die een zeer groot deel uitmaken van de mensen die in onze centra worden opgevangen.

Bovendien is het niet ongebruikelijk dat het administratieve statuut van sommige door onze diensten gevolgde personen in de loop der tijd verandert. Een voorbeeld: Essi is asielzoeker. Hij wordt aanvankelijk opgevangen in een van onze centra voor asielzoekers, geopend onder het mandaat van Fedasil (federale financiering).

Maar hij wordt uiteindelijk afgewezen, verliest zijn recht op opvang door Fedasil en krijgt het bevel het land te verlaten – maar dat volgt hij niet op. Hij heeft geen recht op sociale bijstand, met uitzondering van dringende medische hulp. Hij wordt iemand zonder papieren, zonder middelen en zonder onderdak. Hij kan, wanneer de beschikbare capaciteit dat toelaat, sommige avonden in een van onze opvangcentra terecht (gewestelijke financiering). Anderzijds veroordeelt zijn statuut hem tot een leven in de praktische onmogelijkheid om legale en duurzame oplossingen te vinden om weg te geraken van de straat.

In dit verband merken wij op dat de synergieën tussen het beleid en de programma's voor daklozen en de programma's en acties voor mensen zonder papieren, migranten en asielzoekers moeten worden versterkt. Momenteel worden de programma's voor daklozen, asielzoekers en migranten in transit beheerd door drie verschillende ministers. Dit komt de globale samenhang niet ten goede.

Een model voor residentiële opvang dat gedifferentieerde opvang en ondersteuning mogelijk maakt naargelang van de doelgroep

De bijzondere omstandigheden van 2020, de COVID-19-pandemie en de overheidsmaatregelen om deze in te dammen, hebben geleid tot een reeks maatregelen die Samusocial al in 2019 bepleitte, waaronder:

- systematische opvang 24/24 in alle noodopvangvoorzieningen;
- infrastructuren die aan de accommodatie zijn aangepast en een gedifferentieerde opvang van de verschillende doelgroepen mogelijk maken;

Wij zijn erin geslaagd deze nieuwe opvangwijze in 2021 te handhaven, ondanks de vermindering van de opvangcapaciteit die wij moesten doorvoeren als gevolg van de stopzetting van bepaalde financieringen. De doelstelling en de uitdaging voor 2022 bestaan erin deze verwezenlijkingen op het gebied van de kwaliteit van de opvang in stand te houden in een moeilijker budgettaire context.

Idealiter zou elke doelgroep moeten worden opgevangen in een centrum dat is aangepast aan de bijzonderheden van zijn situatie. Dit is een doel dat wordt nagestreefd met de middelen waarover wij beschikken, door de ontwikkeling van een reeks gespecialiseerde centra die verschillende soorten opvang bieden naargelang van de doelgroepen: de MediHalte voor zieken en/of mensen in revalidatie, de Gezinscentra, het centrum voor alleenstaande vrouwen enz.

Het is inderdaad zo dat de meer specifieke structuren kleiner van omvang en vaak duurder zijn dan de noodcentra. Zij maken het echter mogelijk de doeltreffendheid te vergroten van de begeleiding en de zoektocht naar oplossingen om weg te geraken van de straat. De cijfers zeggen genoeg: in 2021 hebben onze teams 1.647 mensen kunnen oriënteren om weg te geraken van de straat. Dit is een historisch resultaat dat het nut van onze actie onderstreept.

Een specifieke aanpak voor vrouwen en gezinnen, buiten elke seizoenlogica om.

Gezinnen en alleenstaande vrouwen hebben elk hun eigen bijzonderheden die op een specifieke manier moeten worden aangepakt met behulp van een aangepast dienstenaanbod. Een gezin met kinderen wordt niet op dezelfde manier opgevangen en ondersteund als alleenstaanden met soms een lange geschiedenis van zwerven en op straat leven.

Ook alleenstaande vrouwen komen vaak in onze centra aan met een verleden van geweld en moeten worden opgevangen in een veilige omgeving die uitsluitend voor vrouwen is bestemd, zodat zij zichzelf als vrouw kunnen terugvinden en zich niet langer hoeven te beperken tot overleven, maar zich in alle rust kunnen toeleggen op de stappen die hen zullen weghalen van de straat.

Deze specifieke diensten moeten structureel zijn en verder reiken dan de seizoenlogica die meer middelen biedt tijdens het winterseizoen of tijdens crisissen zoals de COVID-19-crisis. Deze doelgroepen hebben het hele jaar door nood aan een stabiel aantal plaatsen.

De noodzakelijke versterking van de mobiele hulpteams

De actie op het terrein van "op mensen toestappen" van de maraudeteams vormt de kern van de opdracht van Samusocial: de meest kwetsbaren en mensen die soms niet meer om hulp vragen, zelf gaan opzoeken.

Wij zouden deze essentiële mobiele actie willen kunnen versterken, vooral 's nachts wanneer de nood het hoogst is. De andere diensten zijn niet meer actief buiten de kantooruren en de avond maakt het leed van de mensen zonder onderdak nog groter.

In 2021 hebben wij het werk voortgezet van het Outreach Support Team (OST), een mobiel team dat in partnerschap met Dokters van de Wereld en Artsen zonder Grenzen is opgezet om humanitair en medisch toezicht te houden, met name op mensen die in kraakpanden wonen.

Dit team was eind 2021 nog steeds actief, en zijn toekomst zal in de loop van 2022 worden bepaald.

Het mobiele team van het Noordstation, waarvan het werk vooral gericht was op hulp aan migranten en de mensen aanwezig in de Noordwijk, is geïntegreerd in het reeds bestaande mobiele team van Samusocial.

Bovendien blijven onze mobiele teams de barometer voor de evolutie van de dakloosheid in Brussel, het eerste alarmniveau voor humanitaire situaties die dringende interventie vereisen. Dankzij hun actie kunnen wij de evolutie volgen van de bewegingen van de daklozen en de evolutie van de kraakpanden.

Antwoorden op de problematiek van de 'rechtelozen'

Zoals we al eerder hebben gezegd, moeten we om de dakloosheid op te lossen ook het probleem van de mensen zonder papieren (niet-Europeanen) en de mensen in een onwettige situatie (Europeanen met verlopen toeristenstatuut en zonder adres in het land) oplossen. Deze 'rechtelozen' vormen elk jaar meer dan twee derde

van de mensen die door Samusocial worden opgevangen en hebben geen recht op andere hulp dan dringende medische hulp. Als ze niet naar integratie-oplossingen kunnen worden geleid, moeten deze mensen in nood toch worden geholpen, zoals ieder ander individu dat in sociale nood verkeert.

Het zou trouwens interessant zijn te zoeken naar andere structurele huisvestingsoplossingen dan de noodcentra voor de mensen zonder papieren op het Brusselse grondgebied.

Onze actie ontwikkelen in synergie met de andere actoren op het terrein

Samusocial ontwikkelt haar actie binnen het bredere kader van de actie van de andere actoren in het Brussels Gewest. Wij beschouwen hen als partners die gedreven worden door de uitvoering van een gezamenlijke opdracht: het helpen van daklozen of mensen die internationale bescherming zoeken. Meer dan ooit vereist de diversiteit van de mensen die wij helpen en van hun behoeften dat wij in synergie met deze partners werken.

Deze samenwerkingsverbanden zijn uiteraard gebaseerd op de complementariteit van elke actor. De laatste jaren echter heeft de komst van nieuwe grote spelers (Artsen Zonder Grenzen, het Rode Kruis, het Burgerplatform) in de sector bijgedragen tot de verdeling van de 'last', met name de last van de gratis noodopvang.

Deze verdeling van de last tussen de actoren verlicht niet alleen de tenuitvoerlegging ervan, maar stimuleert deze ook. Bovendien verrijkt en versterkt dit onze observatie-, rapporterings- en waarschuwingsfuncties, die nu meer collectief worden ontwikkeld, waardoor de impact vergroot. Onze deskundigheid bundelen om de doeltreffendheid en de impact van onze acties te versterken, maar ook onze stemmen bundelen om onze mobiliserende kracht te vergroten.

Daarom blijft de ontwikkeling van tools voor het verzamelen en analyseren van gegevens een zeer actuele uitdaging – met name op het gebied van migratie – om zo precies mogelijk te weten welke mensen hulp nodig hebben en om de operationele antwoorden te bepalen die daarop zullen worden geformuleerd.

Het probleem om voor vele mensen aangepaste trajecten te vinden

De cijfers spreken voor zich, op 6.112 opgevangen mensen in 2021 werden er 1.647 begeleid om van de straat weg te geraken of kregen ze huisvestingsalternatieven aangeboden in onze noodcentra. Voor wie de complexe situaties kent waarmee onze teams op het terrein te maken krijgen, bewijzen deze cijfers hoe nuttig het is om voor deze mensen begeleiding te organiseren direct vanuit onze noodcentra. Toch bleven er 4.465 mensen die niet doorverwezen konden worden naar andere huisvestingsoplossingen... Dit cijfer toont aan hoe reëel ons dagelijkse werk is, hoe moeilijk het is om oplossingen in noodsituaties te vinden voor drie grote soorten publiek:

- **voor mensen in een onregelmatige huisvestingssituatie** in België voor wie er geen legale oplossing bestaat om hen van de straat te halen: mensen zonder papieren, migranten op doorreis, Europese gezinnen zonder adres die in België willen blijven. De enige mogelijkheden

om hen van de straat te halen blijven clandestien en dus precair: gemeenschapsnetwerken, kraakpanden, uitzwerven naar andere steden ...

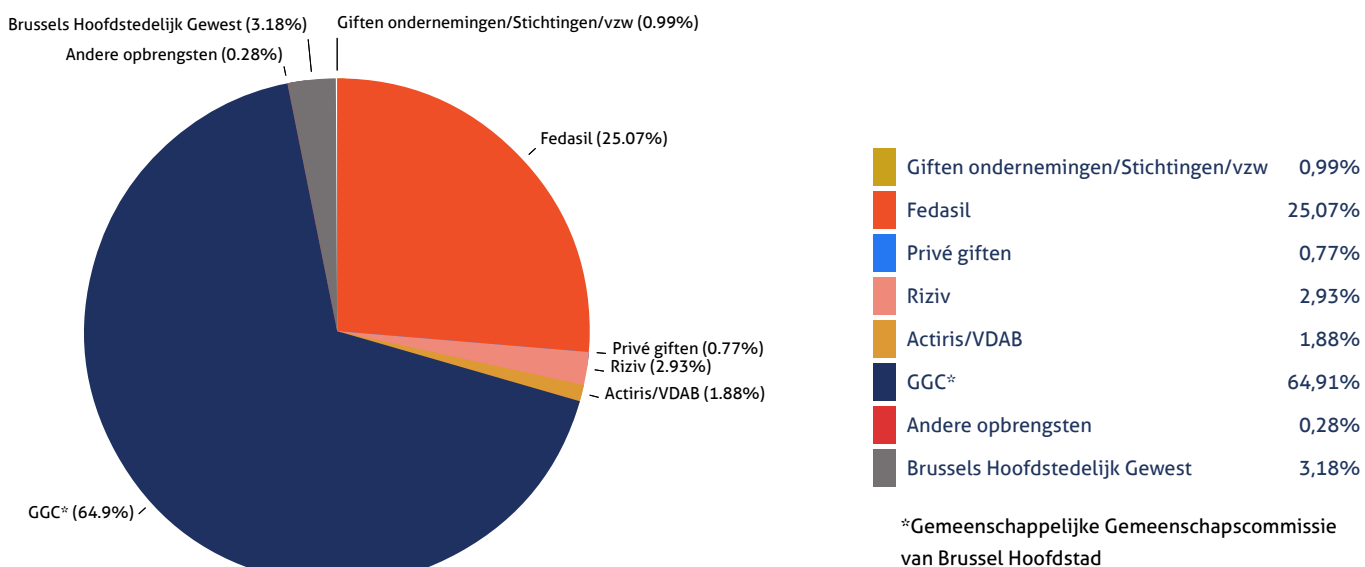
- **voor mensen met een hele hoop medische, psychologische en sociale problemen** waardoor ze niet naar andere huisvestingsprogramma's of hervestiging kunnen worden doorverwezen omdat daarvoor nog restrictievere toelatingscriteria gelden. Enkele voorbeelden van profielen die geblokkeerd zijn in onze noodstructuren wegens gebrek aan perspectieven: verslaafde vrouwen of vrouwen met "psychologische" problemen die kleine kinderen hebben; mensen met psychiatrische problemen die weigeren gehospitaliseerd te worden; zieke mensen (diabetici, gehandicapt,...) maar voor wie geen hospitalisatie of revalidatie nodig is; ouderen die zorgen weigeren;
- **voor vele gezinnen** met meer dan drie kinderen alsook voor gezinnen met adolescenten jongens die zelden worden toegelaten in de opvanginstellingen van de tweede lijn in opvanghuizen.

FINANCIËEL VERSLAG

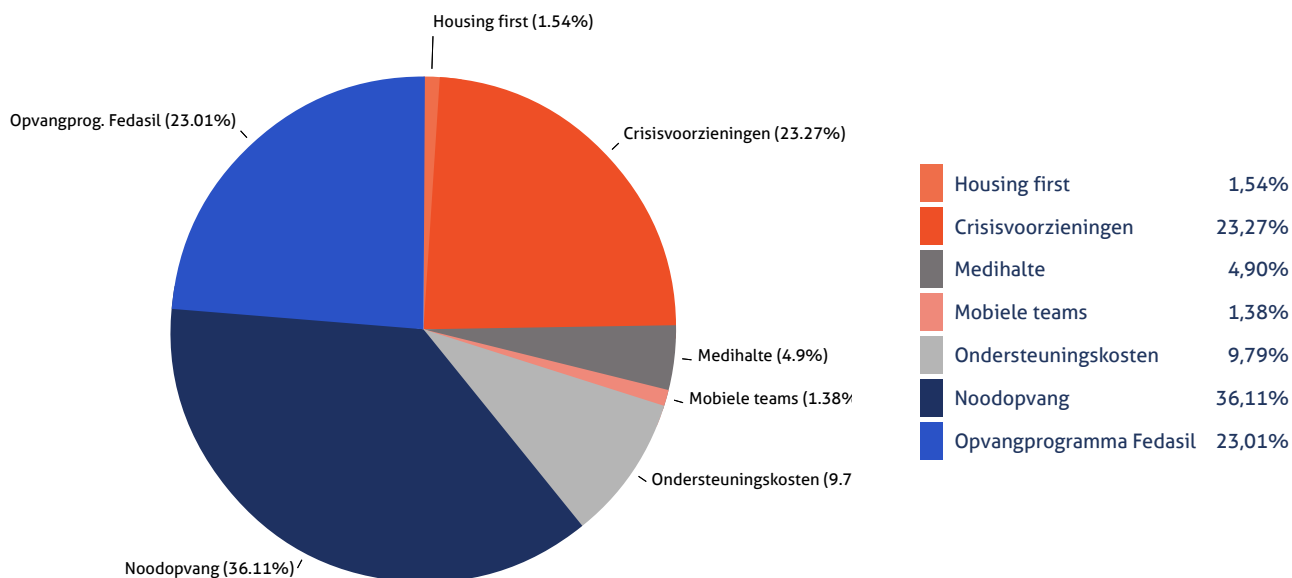
Budget 2021 : 37.311.187 €

Het budget wordt berekend op basis van het kalenderjaar 2021

Budget 2021 : Financieringsbronnen



Budget 2021 : Opsplitsing per missies

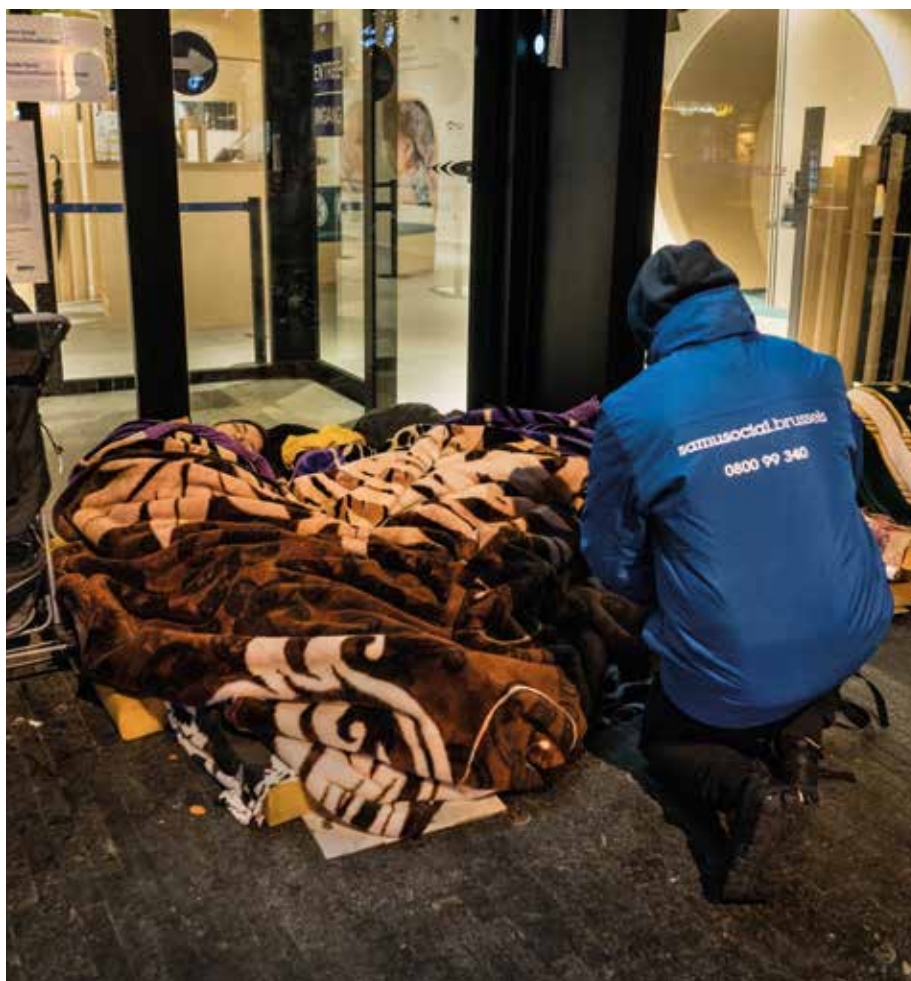


In 2021 zijn de financieringsbronnen GGC, Fedasil en Riziv licht verhoogd.

Het is interessant op te merken dat in vergelijking met het jaar 2020 de privéschenkingen en de schenkingen van bedrijven/stichtingen/vzw's zijn gestegen van 1,31% (d.w.z. 471.111 €) tot 1,76% (d.w.z. 656.676,89 €). Deze toename van de schenkingen is met name te verklaren door de aanwerving van een Verantwoordelijke Fundraising en de instelling van een fondsenwervingsstrategie.

Na het schandaal vijf jaar geleden heeft Samusocial zijn activiteiten voor fundraising gestaakt en zich geconcentreerd op de uitvoering van de aanbevelingen van de parlementaire onderzoekscommissie, zodat maatregelen voor goed bestuur konden worden genomen. Een van die maatregelen is de wijziging van de statuten: in mei 2019 werd de vroegere particuliere vereniging geliquideerd en werd Samusocial een publiekrechtelijke vzw.

Met deze verschuiving verloor Samusocial haar fiscale erkenning, een verlies dat de fiscale aftrekbaarheid voor schenkers verhindert. Het zou een vol jaar duren voor een nieuwe aanvraag gedaan kon worden, begin 2021. Tegelijkertijd besloot Samusocial de fondsenwerving nieuw leven in te blazen en nam in april een verantwoordelijke voor fundraising in dienst. In oktober 2021 kreeg Samusocial opnieuw een fiscale erkenning.



Christine Rousseau,

Verantwoordelijke Fundraising: *“Transparantie is nu ons speerpunt in de communicatie met onze schenkers. Onze aanvraag voor het lidmaatschap van de Vereniging voor Ethiek in de Fondsenwerving (VEF) is zonder twijfel een belangrijke vertrouwensbooster voor onze schenkers: leden van het VEF ondertekenen een ethisch handvest en zijn dus onderworpen aan een strenge jaarlijkse controle van alle publicaties in verband met oproepen tot schenkingen en moeten het bewijs leveren van de beschikbaarheid van jaarrekeningen voor schenkers (gedetailleerd financieel verslag over fondsenwerving en kosten: balans, winst- en verliesrekeningen, details van kosten en inkomsten). De verhouding van 1 euro uitgegeven voor 3 euro ingezameld – vastgesteld door de FOD Financiën – moet in evenwicht zijn.*

Uit een enquête die in 2021 bij een steekproef van 1000 mensen werd gehouden, bleek dat maar weinig Brusselaars van het bestaan van Samusocial afwisten. Fundraising blijft dus een communicatiehiefboom, een gelegenheid om de missies van Samusocial bekendheid te geven en de problematiek van dakloosheid onder de aandacht te brengen. We mogen ook niet vergeten dat maar weinig mensen weten dat zij kunnen schenken aan Samusocial, een publiekrechtelijke vzw. We hebben nog heel wat uitdagingen voor de boeg.”

BESTUUR EN TRANSPARANTIE

Goed bestuur, transparantie, kwaliteitsvolle opvang, begeleiding naar inschakeling... Samusocial maakt een eerste balans op

Sinds het ontslag van de voormalige bestuurders vier jaar geleden is Samusocial een publiekrechtelijke vzw, opgericht bij een gewestelijke ordonnantie en onderworpen aan de regels inzake goed bestuur en transparantie die in de overheidssector gelden.

De raad van bestuur is samengesteld uit vertegenwoordigers van het maatschappelijk middenveld, onder wie de voorzitter, maar ook, voor de meerderheid van de leden, uit vertegenwoordigers en waarnemers van de regering (voogdijminister, minister-president enz.), om het openbare karakter van de vereniging te respecteren. De algemene vergadering bestaat uit vertegenwoordigers van het maatschappelijk middenveld en de daklozensector.

"Dit gemengde bestuur vormt een echte toegevoegde waarde, biedt een diversiteit aan actoren en laat een echte debatcultuur toe", aldus **Stéphane Heymans**, voorzitter van Samusocial.

Sinds het nieuwe managementteam aan het roer staat, wordt het gedreven door drie hoofdprioriteiten: **het bestuur en het interne beheer verbeteren, de kwaliteit van de**

opvang en de aangeboden diensten verbeteren en het vertrouwen herstellen bij alle belanghebbenden, d.w.z. de gebruikers van onze diensten, de eerste betrokkenen, de teams op het terrein, de welzijns- en gezondheidspartners en de institutionele partners, de politici, de verhuurders die ons een mandaat geven en de donateurs die onze actie ten gunste van de meest kansarmen steunen.

Om die doelstellingen te bereiken, heeft Samusocial **krachtige maatregelen genomen en de interne werking van de vereniging gereorganiseerd om gevolg te geven aan de aanbevelingen van de onderzoekscommissie:** ingebrekestelling van de voormalige bestuurders en burgerlijkepartijstelling met het oog op het terugvorderen van de onrechtmatig ontvangen zitpenningen, gratis mandaatuitoefening door de huidige bestuurders, evenwichtige organisatie van de bevoegdheidsdelegaties door de raad van bestuur, strikt en billijk beheer van de human resources, bezoldigingsplafond en afstemming op de barema's van het openbaar ambt, invoering van een analytische boekhouding en een streng intern controlesysteem, invoering van een inventaris van de giften, en globaal kwaliteitsbeheer van de aangeboden diensten.





"Wij hebben deze maatregelen doorgevoerd in een context van voortdurende crisis (gezondheids crisis, asielcrisis, crisis van de gezinnen op straat) en tegelijk hebben wij het activiteitsvolume aanzienlijk verhoogd en een hele reeks infrastructuur geopend. Dat was een delicate oefening, want het ging erom de interne werking niet te verzwaken en de flexibiliteit en het reactievermogen te behouden die essentieel blijven voor een systeem als het onze. Maar vandaag kunnen we zeggen dat we met succes de uitdaging zijn aangegaan", aldus Stéphane Heymans.

In de afgelopen twee jaar zijn er inderdaad veel operationele uitdagingen opgedoken. Uitdagingen die briljant zijn aangepakt door de Samusocial-teams. Ze hielden verband met de vele crisissen, maar beantwoordden ook aan het cruciale vraagstuk van het verbeteren van de kwaliteit van de opvang die door de vereniging wordt aangeboden: "Opening van hotels en centra tijdens de inperkingsperiode, opening van het eerste opvangcentrum voor alleenstaande vrouwen, centra voor asielzoekers, extra opvangplaatsen voor gezinnen, overschakeling naar vierentwintiguursopvang, opsplitsing van slaapzalen in kamers, systematische plaatsing van kluisjes om bezittingen te beveiligen, herziening van de schoonmaakprotocollen... Ondanks de narigheid die het schandaal van 2017 veroorzaakt heeft, zijn de teams zich blijven inzetten voor de maatschappelijke opdracht, ook in moeilijke tijden. Die dagelijkse inzet verdient lof", benadrukt Sébastien Roy, algemeen directeur.

Vandaag, vijf jaar na de crisis, is Samusocial niet alleen erin geslaagd zijn leidende positie als Brusselse huisvestingsactor te behouden, maar is het ook uitgegroeid tot een van de belangrijkste Brusselse operatoren op het vlak van hulp aan daklozen en, in toenemende mate, aan asielzoekers. De twaalf opvangcentra van Samusocial vangen dagelijks meer dan 1.500 personen op en de mobiele hulpteams werken vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week in het hele Brusselse Gewest. Van de bijna 6.000 personen die elk jaar worden opgevangen, worden er ongeveer 1.500 doorverwezen naar oplossingen om de straat te verlaten.

Deze cijfers tonen het belang aan van de dagelijkse inzet van de 400 tot 500 werknemers die van Samusocial een wendbaar en efficiënt systeem maken voor het verlenen van noodhulp aan personen zonder huisvestingsoplossing.

HET PROGRAMMA "SOCIO-PROFESSIOELE INTEGRATIE"

In juli 2020 werd de voormalige coördinatiedienst voor werknemers op grond van artikel 6057-contract geïntegreerd in de personeelsafdeling om het programma "socio-professionele Integratie" te creëren.

Doelstelling: de reikwijdte van de professionele integratie binnen Samusocial verbreden, met name door toevoeging aan de monitoring van het Artikel 6057-programma, de monitoring van stagiairs, gesubsidieerde contractuelen (GESCO) en dienstverleners van algemeen belang (DAEB). Een ander doel is het verkennen van nieuwe wegen van socio-professionele integratie in overeenstemming met de Visie, de Missies en de Waarden van Samusocial.

Het programma "socio-professionele Integratie" zorgt voor:

- ondersteuning van werknemers op grond van een artikel 6057-contract tijdens hun integratiecontracten,
- administratieve opvolging van stagiaires,
- administratieve opvolging van ACS-contracten in samenwerking met ACTIRIS,
- de link met de Diensten voor het Kader Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen (AGM) voor dienstverleners van algemeen belang.

In 2021

106

personen onder artikel 6057 contract ondersteund door het programma "socio-professionele Integratie"

53

zagen hun overeenkomst beëindigd in de loop van 2021

26

werknemers konden worden aangeworven als loontrekkenden



2021 in cijfers

In 2021 werden 106 personen met een contract op grond van artikel 60§7 begeleid door de het programma "Integratie", van wie 53 contracten in de loop van 2021 werden beëindigd wegens het einde van hun integratietraject of de verbreking van hun contract. Van deze 53 beëindigde contracten zijn 26 werknemers in dienst genomen bij Samusocial als receptionist, chauffeur, onderhoudsmedewerker, keukenhulp, nachtwaker, polyvalent medewerker, IT-ondersteuning, enz.

Eind 2020 werd de activiteit met betrekking tot het toezicht op stagiairs, GESCO en verleners van gemeenschapsdiensten ontwikkeld.

Concreet zijn 46 stagiairs (2 kunsttherapie / 5 maatschappelijke werkers / 5 COM / 2 Recht / 4 opvoeders / 2 ergotherapie / 19 verpleekkundigen / 1 IT / 3 gemeenschapsgezondheid / 1 volksgezondheid / 1 observatie / 1 psych) de teams van Samusocial komen versterken. Er kwamen ook 7 uitvoerders van werkstraffen onze teams van Samusocial versterken via de Dienst Omkadering Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen.

Er is een gesco-overeenkomst gesloten om 16 mensen in dienst te nemen als onderdeel van het relance- en herontwikkelingsplan in het licht van de coronacrisis met ACTIRIS.

Daarnaast hebben wij samenwerkingsverbanden tot stand gebracht met de OCMW's van Anderlecht – Watermaal-Bosvoorde – Sint-Lambrechts-Woluwe voor een totaal netwerk van 6 OCMW's.



Analyse van de actie 2021

In de loop van het jaar 2021 hebben wij de gelegenheid gehad om de projecten die geïntegreerd waren in het voorgaande jaar te consolideren.

- De bestaande samenwerking met Actiris via een overeenkomst voor het aanwerven van gesubsidieerde contractuelen (gesco's) werd versterkt door een tweede overeenkomst in het kader van het Relance – en Herontwikkelingsplan in het licht van de coronacrisis. Hierdoor konden wij 16 werknemers onder gesco-voorwaarden tegen voordelige tarieven in dienst nemen.
- De werving van stagiaires uit scholen is gecentraliseerd door het programma "Integratie", waardoor het mogelijk is een totaalcijfer te geven voor het aantal personen dat in onze instelling wordt tewerkgesteld, maar ook om een grote vraag vast te stellen in deze gezondheidssituatie. Meer dan honderd sollicitaties moesten worden afgewezen, vooral die betreffende ons vakgebied: maatschappelijk werkers en opvoeders.
- De aanvoer van uitvoerders van werkstraffen via de OAGM (Dienst Omkadering Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen) blijft gering, maar wij werken nog steeds samen met de OAGM van Evere en Bravvo (Stad Brussel). Deze ervaringen hebben bijgedragen tot de ontwikkeling van een visie op de mogelijkheid om alternatieve profielen te integreren in de werking in de centra.

Perspectieven

- Afstemming op het institutioneel beleid voor arbeidstijden voor de overgang naar 38 effectieve uren voor integratiemedewerkers.
- Ons partnerschapsnetwerk met de OCMW's van het Brussels Gewest verder uitbouwen en het aanbod van opleidingen voor integratiemedewerkers uitbreiden in samenwerking met de verschillende OCMW's.
- Wij werken aan de uitbreiding van de ondersteuning van medewerkers in het veld om hun kennis van het werkkader te optimaliseren. Met het oog hierop zullen wij specifieke permanenties opzetten om administratieve ondersteuning te bieden voor de prestaties van werknemers met een contract Artikel 60§7.

Ontmoeting met Mustafa, polyvalente werknemer bij Samusocial

"Ik heet Mustafa, ik ben 28 jaar oud en ik kom uit Irak. Ik ben gevlucht van IS, die mijn broer en mij wilde rekruteren. Ik was in die tijd elektricien. Nu ben ik polyvalente werknemer bij Samusocial.

Ik ben in 2015 in België aangekomen en heb een jaar in het Klein Kasteeltje gewoond. In die periode heb ik besloten om de vluchtelingen in het Maximiliaanpark te helpen als vrijwilliger, wat ik bijna twee jaar heb gedaan. Zo heb ik mijn Frans kunnen verbeteren. In maart 2021 werd ik aangenomen bij Samusocial onder artikel 60. Ik ben begonnen als nachtwaker maar dat was eenzaam werk. Dus heb ik gevraagd om overdag te werken en dat was beter voor mij. Er is mij toen voorgesteld om te solliciteren voor een contract van onbepaalde duur als polyvalente werknemer, en ik werd aangeworven in het transitcentrum. Ik ben hier erg dankbaar voor.



Ik hou erg van mijn job: wanneer ik 's ochtends opsta heb ik het gevoel dat ik ga werken met goesting, met mensen die ik graag mag. Ik doe een beetje van alles: ik serveer het eten, ik doe de afwas, ik zorg ervoor dat de regels van het centrum worden nageleefd, enz. Ik help waar nodig met vertalen van het Arabisch naar het Frans. Ik werk graag in een team, er is nooit een saai moment! Ik organiseer ook activiteiten voor de bewoners met een collega: voetbalwedstrijden, bijvoorbeeld. Het liefst van al serveer ik het eten. Ik heb dezelfde weg afgelegd als de bewoners van het centrum. Ik heb in hun schoenen gestaan. Dus ik ben blij om te kunnen geven, en om ervoor te zorgen dat de bewoners geen honger meer lijden. Ik weet hoe het voelt om hier te komen en niet te weten wat te doen, en dat breng ik mee in mijn werk."

PARTNERS - BEDANKT!

De teams van Samusocial werken samen met een hele reeks van publieke, private en middenveldpartners.

Onze associatieve partners

Abaka – l'ADDE – Les membres de l'AMA – Alias – les Amis d'Accompagner – Aquarelle – l'Arbre de vie- Arc-en-ciel – Ariane – Article 27 – Association des locataires – La bibliothèque Saint-Henri – Bru4Home – Bruxelles Accueil Porte Ouverte – Caritas – le CAW – COMBO- CCL – la cellule Herscham – la cellule Hestia – CEMôme – le Centre médical Visa-Santé – le Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales – le Centre de santé mentale Antonin Artaud – CETIM – le Chant d'Oiseau Chèvrefeuille/CIG Vogelzang – le CIRE – CLIP (Dune ASBL) – le Clos – Clowns sans frontières – Compagnons dépanneurs – Consigne Article 23 – Convivial – la Croix-Rouge de Belgique – D.R.E.A.M – Diogenes – Doucheflux – Droit Sans Toit – École bruxelloise de Shiatsu Thérapeutique – les Éducateurs de rue des communes de Saint-Gilles et Woluwé-St-Lambert – Enaden-Entraide Marolles – ESA St Luc – l'Escale – Espace Social Télé-Service – Espace P – Exil – le Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD)- le FARES/VRGT – Fairwork Belgium – Fédération des Centres de Planning et de Consultations en Région de Bruxelles capitale – La Fontaine – Le Foyer asbl/vzw – Free Clinic – le GAMS-Belgique – HERMESplus – Hobo – Huis Van De Mens – l'Ilot – Infirmiers de rue/ Straatverplegers – Jamais Sans Toit – Kind & Gezin – Latitude Nord – la MASS – MOVE ASBL – la Maison Médicale Anneessens – la Maison Médicale des Marolles – la Maison Médicale du Miroir – la Maison Médicale des Primeurs – Couleur Santé et l'ensemble des maisons médicales bruxelloises – Maison Médicale Visa Santé – Médecins du Monde/Dokters van de Wereld – Medimmigrants – Le Méridien – MSF – NASCI – Nativitas – Le Nouveau 150 – Opération Thermos – Ô Soins de Tous – PAG-ASA – les Petites sœurs des pauvres – Pierre d'Angle – Pigment – la Plateforme de Concertation pour la Santé mentale en Région de Bruxelles-Capitale – la Plateforme citoyenne de soutien aux réfugiés – Plateforme Mineurs en Exil – Point Culture- Poverello – 107 Précarité – le projet Bitume – le projet Lama – le Relais – le Réseau Hépatite C – Resto Jet – les Restos du Cœur – Rolling Douche – Rom En Rom – Samusocial International – le Service droits des jeunes (SDJ) – Serve the City – Sétis – Siréas – le SMES-B – les Sœurs de Mère Teresa – Solidarité Grands Froids – SOS enfants – SOS Jeunes – la Rencontre – l'ensemble des Services de Santé Mentale – Transit – Ulysse – Wolubilis – Wolu Services – Wops asbl/vzw

Onze publieke partners

Antenne scolaire Andromède – Le BAJ – BRAVVO- Bruss'Help – CAP48 – CityDev – La Commission communautaire commune de Bruxelles-Capitale (COCOM) – Commission européenne – les CPAS de Bruxelles, Anderlecht, Auderghem, Forest, Ixelles, Schaerbeek, Saint-Gilles et Woluwe-Saint-Lambert et Molenbeek – le Délégué général aux droits de l'enfant – Fedasil – l'hôpital Saint-Pierre et l'ensemble des hôpitaux IRIS et de la Région de Bruxelles-Capitale – l'INAMI- La Loterie Nationale – le Ministère de la Culture et de la Santé de la Communauté française – l'ONE – les Régies, fédérale et régionale, des bâtiments – le SPP Intégration Sociale – le SPF Santé publique – le service de prévention de Ixelles, la Police de Bruxelles-Capitale-Ixelles et les autres services de Police locale bruxellois – le Service du Linge du CPAS de Bruxelles le SIAMU – le Service d'Aide à la Jeunesse et le Service de Protection de la Jeunesse – le Service jeunesse de Woluwe-Saint-Lambert (JJJY) – le Service des propriétés de la commune de Molenbeek St Jean – la STIB – la Ville de Bruxelles, les communes d'Anderlecht, Bruxelles, Ixelles, Molenbeek, Schaerbeek, Saint-Josse, Woluwé-Saint-Lambert, Forest – Viva for Life – Loterie Nationale – Parlement européen.



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

fedasil



INAMI-RIZIV



Loterie
Nationale
Loterij



CAP48

Onze privé partners

Brussels Hotels Association (BHA) et les hôtels bruxellois – la Clinique Ste-Anne St-Rémi – la Clinique St-Jean – Duo Catering – Emergences ASBL – Goods to Give – Firmenich- Interparking – Orange – L'Oréal – Pharmacie Andromède, Florair et Van Hong – Rentokil – Sicli – Shoes in the box – Solucious – Warner Bros International prod. België.

Steun ons

Wenst u zich samen met ons in te zetten?

- Een inzameling van dekens in goede staat organiseren
- Een gift doen op rekening nr. BE04 0000 0000 3131 of online
- Een goed overmaken via schenking of legaat

We danken al onze partners en donateurs, particulieren en bedrijven, die gekozen hebben om zich met ons te engageren in de strijd tegen uitsluiting en dakloosheid.