

Et si vous cherchiez un job qui a du sens ?
Choisir un métier, c'est aussi suivre ses convictions et des passions !

Chaque jour, plus de 300 collaborateurs du Samusocial apportent une aide d'urgence gratuite et un accompagnement individuel à plus de 1.300 personnes et familles sans-abri ou en demande de protection internationale. Le Samusocial est l'opérateur bruxellois principal mandaté par la Région pour l'hébergement des personnes sans abri et par Fedasil pour les demandeurs de protection internationale.

Vous ressentez le besoin d'être convaincu.e par les missions de votre employeur et souhaitez venir renforcer nos équipes?

Le Samusocial est à la recherche d'un.e

Coordinateur·trice Maraude

CDD – f/m/x – Fr/Nl

Votre fonction

- Vous supervisez et coordonnez les activités de la maraude afin d'assurer le bon fonctionnement des activités de la maraude
- Vous apportez aux bénéficiaires hors des centres l'aide dont ils ont besoin, principalement les personnes se trouvant sur le territoire de la gare du Nord et alentours (Parc Maximilien, HUB, etc.)

Vos tâches comprendront les aspects suivants :

GESTION D'ÉQUIPE

- Vous suivez et encadrez les collaborateur·trice·s,
- Vous organisez le travail et précisez à chaque collaborateur·trice·s son rôle,
- Vous gérez les congés, les remplacements et les horaires,
- Vous établissez une bonne communication au sein des équipes, gérez les conflits et manquements,
- Vous assurez le processus d'évaluation interne des collaborateur·trice·s,
- Vous évaluez les demandes et besoins de formations des collaborateur·trice·s et vous coordonnez avec les ressources humaines pour la mise en œuvre opérationnelle.

GESTION OPÉRATIONNELLE DE LA MARAUDE

- Vous recueillez et triezy selon leur pertinence toutes les demandes d'intervention et déterminez les trajets des travailleurs sociaux maraude,
- Vous assurez le transfert d'informations entre les travailleurs en maraude et les centres,
- Vous veillez à ce qu'aucun manquement de matériel (outils de travail, fournitures, etc.) ne soit à déplorer,
- Vous veillez au bon respect du matériel et à son entretien,
- Vous donnez des conseils sur les démarches à entreprendre, implémentez et informez des nouvelles procédures.

PERMANENCE SOCIALE EN MARAUDE

- Vous maintenez à disposition un répertoire actualisé de l'ensemble des actions menées dans la zone Gare du Nord à destination des migrants et de leurs modalités d'intervention,
- Vous menez des entretiens sociaux avec les bénéficiaires sur leur lieu de vie, recueillez un maximum d'informations pertinentes et identifiez la nature de l'aide à apporter,
- Vous identifiez les indices de vulnérabilité et prenez des mesures appropriées, en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire,
- Vous renseignez les personnes en rue sur le travail et les objectifs du Samusocial,
- Vous interpellez si nécessaire les services internes au Samusocial ou des services externes spécialisés,
- Vous établissez un lien de confiance avec les bénéficiaires avec l'aide des moyens disponibles,
- Vous orientez dans la mesure du possible et accompagnez si nécessaire le bénéficiaire vers des services compétents et vous renseignez auprès du dispatching sur les places d'accueils disponibles,
- Vous assurez une veille sanitaire et en fonction de la situation du bénéficiaire le réorientez vers les services compétents.

COMMUNICATION, REPORTING ET LIAISON

- Vous identifiez les besoins/manques sur le terrain et identifiez des solutions par la consultation des acteurs déjà présents ou par la mobilisation de nouveaux acteurs,
- Vous appuyez la concertation et la coordination des acteurs sur le terrain et contribuez à la mise en place de synergies communes, pour tirer profit des complémentarités de chacun et éviter les chevauchements,
- Vous restez un.e interlocuteur.trice informé.e et utile pour les autorités via une connaissance macro des actions menées et des besoins exprimés par les acteurs sur le terrain,
- Vous participez et organisez des réunions d'équipes et débriefings internes,
- Vous assurez des présentations et/ou formations en interne,
- Vous vous positionnez comme intermédiaire entre les équipes de terrain et la direction,
- Vous vous positionnez comme point de contact et transmettez les informations nécessaires au service communication (interviews, articles dans la presse, événements, etc.),
- Vous assurez, au besoin, l'encadrement des stagiaires.

New Samusocial asbl vzw

membre du / lid van
samusocialInternational

info@samusocial.be
www.samusocial.brussels

Boulevard Poincarélaan 68-70
Bruxelles 1070 Brussel

T 02 551 12 20
F 02 534 96 64

Votre profil

Compétences techniques

- Vous êtes en possession d'un bachelier (ou expérience équivalente),
- Vous avez une expérience préalable de 5 ans (requis),
- Vous avez une connaissance générale en matières sociales,
- Vous avez une connaissance du secteur sans-abri, d'asile, migration et du tissu associatif,
- Vous avez une connaissance générale des divers projets et objectifs du Samusocial,
- Vous connaissez les procédures et règles internes du Samusocial,
- Vous avez connaissance des spécificités (problématiques, approche adaptée, ...) liées au public du Samusocial,
- Vous avez une bonne connaissance du territoire de la Région Bruxelles-Capitale,
- Vous avez une bonne connaissance des logiciels informatiques courants,
- Votre connaissance d'une ou plusieurs langues suivantes est un atout : Anglais, Arabe, Amharique, Tigrinya, Néerlandais.

Compétences humaines

- Vous aimez le travail en équipe pluridisciplinaire,
- Vous êtes polyvalent, proactif et dynamique,
- Vous faites preuve de flexibilité au niveau des horaires,
- Vous savez gérer vos émotions,
- Vous avez un intérêt marqué pour les questions humanitaires et sociales et pour la problématique sans abri.

Notre proposition

- Un contrat à durée déterminée d'un an dans un environnement humainement engagé et en pleine mutation,
- Un horaire à temps plein,
- Une rémunération conforme au système d'échelle barémique CP 332.02,
- Des chèques-repas,
- Une intervention dans les frais de déplacement domicile – lieu de travail,
- Un lieu de travail situé à Bruxelles au sein d'équipes dynamiques.

Intéressé.e ?

Racontez-nous ce qui vous motive à rejoindre le **Samusocial** !

Envoyez votre Curriculum Vitae ainsi que votre Lettre de Motivation en précisant la fonction « **Coordinateur-trice Maraude** » et vos disponibilités à l'adresse suivante :

jobs@samusocial.be (Attn. Olivier Goossens).

Les candidatures sont à envoyer pour le 10/01/2021.

Le Samusocial s'engage à promouvoir la diversité et le respect des différences indépendamment des origines, du genre, de l'âge, d'un éventuel handicap, des convictions personnelles, culturelles, philosophiques et religieuses. Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements raisonnables sont envisagés. Pour cela, nous invitons vivement les candidats à nous transmettre leur(s) demande(s) d'aménagement nécessaire.

New Samusocial asbl vzw

membre du / lid van
samusocialInternational

info@samusocial.be
www.samusocial.brussels

Boulevard Poincarélaan 68-70
Bruxelles 1070 Brussel

T 02 551 12 20
F 02 534 96 64