

**Et si vous cherchiez un job qui a du sens ?**  
Choisir un métier, c'est aussi suivre ses convictions et des passions !

*Chaque jour, plus de 300 collaborateurs du Samusocial apportent une aide d'urgence gratuite et un accompagnement individuel à plus de 1.300 personnes et familles sans-abri ou en demande de protection internationale. Le Samusocial est l'opérateur bruxellois principal mandaté par la Région pour l'hébergement des personnes sans abri et par Fedasil pour les demandeurs de protection internationale.*

Vous ressentez le besoin d'être convaincu.e par les missions de votre employeur et souhaitez venir renforcer nos équipes?

Le Samusocial est à la recherche d'un.e

**Médiateur.rice interculturel.le**

**Maraude**

CDD – f/m/x – Fr/Nl

## Votre fonction

- Vous allez à la rencontre des bénéficiaires sur leur lieu de vie, principalement les personnes se trouvant sur le territoire de la gare du Nord et alentours (Parc Maximilien, HUB, etc.),
- Vous jouez le rôle d'intermédiaire entre deux parties, en établissant le dialogue, en tissant des liens, de façon à régler des conflits ou des situations difficiles,
- Vous créez un lien de confiance et assurez une veille sociale et sanitaire.

## Vos tâches comprendront les aspects suivants :

### *PRÉPARATION DE LA MARAUDE*

- Vous déterminez, en concertation avec les équipes et le/la coordinateur·trice, les lieux de passage de la maraude,
- Vous vous renseignez sur les lieux en Région bruxelloise qui seraient de nouveaux endroits de rassemblement en rue,
- Vous préparez et entretenez le matériel nécessaire,
- Vous signalez au responsable les risques de ruptures de stocks.

### *MÉDIATION INTERCULTURELLE EN MARAUDE*

- Vous servez de point de liaison entre différents mondes culturels, vous rendez compréhensibles, de manière bilatérale, les représentations culturelles, les valeurs et les normes qui y sont associées,
- Vous aidez à l'interprétation de messages de différents interlocuteurs et à la bonne compréhension de ceux-ci,
- Vous participez aux entretiens sociaux avec les bénéficiaires sur leur lieu de vie, recueillez un maximum d'informations pertinentes et identifiez la nature de l'aide à apporter,
- Vous identifiez les indices de vulnérabilité et prenez des mesures appropriées, en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire,
- Vous renseignez les personnes en rue sur leur champ d'intervention et sur les objectifs du New Samusocial,
- Vous informez les bénéficiaires de l'offre de service existant sur leur territoire, en adéquation avec leur demande,
- Vous interpellez si nécessaire les services internes au New Samusocial ou des services externes spécialisés,
- Vous établissez un lien de confiance avec les bénéficiaires avec l'aide des moyens disponibles,
- Vous orientez dans la mesure du possible et accompagnez si nécessaire le bénéficiaire vers des services compétents,
- Vous accompagnez les bénéficiaires dans les démarches psycho-médico sociales,
- Vous assurez une veille sanitaire et en fonction de la situation du bénéficiaire le réorientez vers les services compétents.

### *COMMUNICATION, REPORTING ET LIAISON*

- Vous participez aux réunions d'équipes et débriefings internes,
- Vous veillez à la bonne transmission des informations aux autres collaborateur·trice·s,
- Vous repérez les difficultés d'organisation et/ou de communication et les remontez à votre hiérarchie,
- Vous rédigez le contenu de l'entretien dans le rapport journalier et complétez le dossier dans la base de données,
- Vous assurez une veille continue des nouveautés de votre domaine et développez activement vos connaissances et compétences,
- Vous assurez les contacts avec le secteur en fonction des bénéficiaires (secteur sans-abrisme, HUB humanitaire, Fedasil, hôpitaux, gardiens de la paix, éducateurs de rue, STIB, etc...).

## **New Samusocial asbl vzw**

membre du / lid van  
samusocialInternational

info@samusocial.be  
www.samusocial.brussels

Boulevard Poincarélaan 68-70  
Bruxelles 1070 Brussel

T 02 551 12 20  
F 02 534 96 64

## Votre profil

### Compétences techniques

- Vous êtes en possession d'un bachelier (ou expérience équivalente),
- Vous avez une expérience préalable (requis),
- Vous avez une connaissance du secteur sans-abri, d'asile, migration et du tissu associatif,
- Vous avez une connaissance générale des divers projets et objectifs du Samusocial,
- Vous connaissez les procédures et règles internes du Samusocial,
- Vous avez une bonne connaissance du territoire de la Région Bruxelles-Capitale,
- Vous avez une bonne connaissance des logiciels informatiques courants,
- Votre connaissance d'une ou plusieurs des langues suivantes est un atout : Anglais, Arabe, Amharique, Tigrinya, Néerlandais.

### Compétences humaines

- Vous aimez le travail en équipe pluridisciplinaire,
- Vous êtes polyvalent, proactif et dynamique,
- Vous faites preuve de flexibilité au niveau des horaires,
- Vous savez gérer vos émotions,
- Vous avez un intérêt marqué pour les questions humanitaires et sociales et pour la problématique sans abri.

## Notre proposition

- Un contrat à durée déterminée d'un an dans un environnement humainement engagé et en pleine mutation,
- Un horaire à temps plein,
- Une rémunération conforme au système d'échelle barémique CP 332.02,
- Des chèques-repas,
- Une intervention dans les frais de déplacement domicile – lieu de travail,
- Un lieu de travail situé à Bruxelles au sein d'équipes dynamiques.

## Intéressé.e ?

Racontez-nous ce qui vous motive à rejoindre le **Samusocial** !

Envoyez votre Curriculum Vitae ainsi que votre Lettre de Motivation en précisant la fonction « **Médiateur.rice interculturel.le maraude** » et vos disponibilités à l'adresse suivante : [jobs@samusocial.be](mailto:jobs@samusocial.be) (Attn. Olivier Goossens).

Les candidatures sont à envoyer pour le 10/01/2021.

*Le Samusocial s'engage à promouvoir la diversité et le respect des différences indépendamment des origines, du genre, de l'âge, d'un éventuel handicap, des convictions personnelles, culturelles, philosophiques et religieuses. Pour les personnes en situation de handicap, des aménagements raisonnables sont envisagés. Pour cela, nous invitons vivement les candidats à nous transmettre leur(s) demande(s) d'aménagement nécessaire.*

### New Samusocial asbl vzw

membre du / lid van  
samusocialInternational

info@samusocial.be  
www.samusocial.brussels

Boulevard Poincarélaan 68-70  
Bruxelles 1070 Brussel

T 02 551 12 20  
F 02 534 96 64